



Rapport sur le Prix et la Qualité du Service 2020

Eau potable
Prélèvement,
traitement et
distribution



Assainissement
Collecte et traitement
des eaux usées



Roannaise de l'Eau intervient sur la compétence
ASSAINISSEMENT pour le compte de

communauté d'agglomération
roannais
AGGLOMERATION



2020

43 communes

toutes compétences confondues


**Protection
contre les
inondations**


**Eaux
Pluviales**
Gestion et
prévention



Milieux Aquatiques
Protection et entretien des
cours d'eau et zones humides



135 agents

3 directions :
- Générale
- Ressources
- Technique

1 Président
3 Vice-Présidents

4 sites
Siège
- 63 rue J. Jaurès
Agence Clientèle
- 98 rue J. Jaurès
Usine eau potable –
Renaison
CTE
- boulevard de Valmy

1^{er} janvier 2019
42 communes


Toutes compétences
confondues

1^{er} janvier 2020
43 communes

toutes compétences
confondues

1^{er} janvier 2021
80 communes

toutes compétences
confondues

A blue-tinted background image showing a dynamic splash of water with numerous bubbles and droplets. The water is captured in mid-air, creating a sense of movement and freshness. The overall color palette is a range of light to medium blues.

COMPÉTENCE EAU POTABLE

Origine de notre eau

2
barrages
capacité
10 500 000 m³

8 usines
d'eau potable
capacité
42 680 m³/j

31 sources
et
3 prises en
rivière

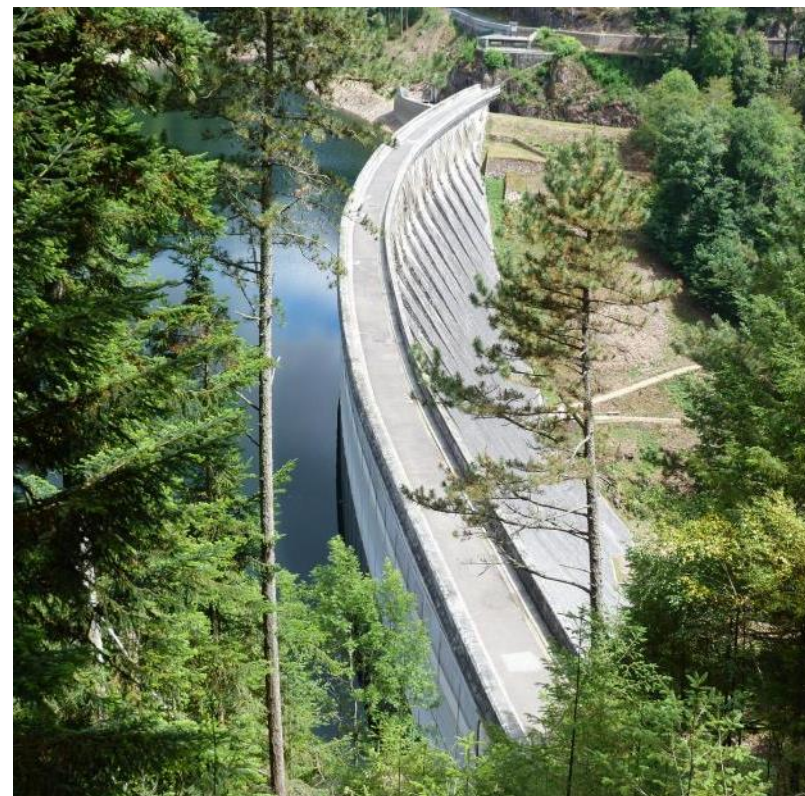
Notre réseau

1 354 km
de réseau

Population desservie

92 421
habitants

34 095
abonnés



Origine de notre eau

**11 puits ou
forages sur
champ
captant**

**1 usine
d'eau potable
capacité
18 000 m³/j**

1 source

Notre réseau

**1 494 km
de réseau**

Population desservie

**45 269
habitants**

**22 020
abonnés**



Origine de notre eau

1
barrage
capacité
80 000 m³

1 usine
d'eau potable
capacité
960 m³/j

Notre réseau

198 km
de réseau

Population desservie

11 356
habitants

2 240
abonnés

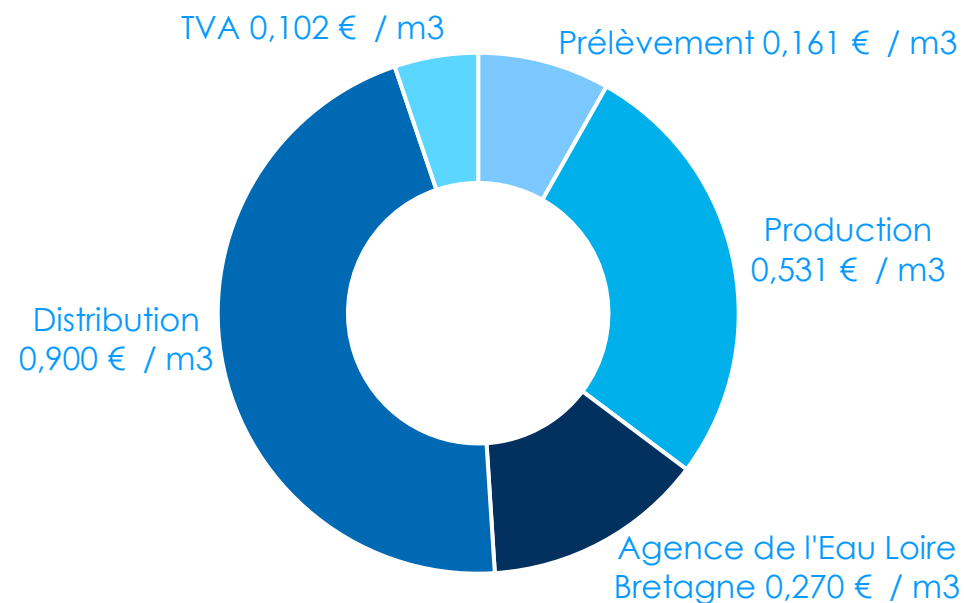
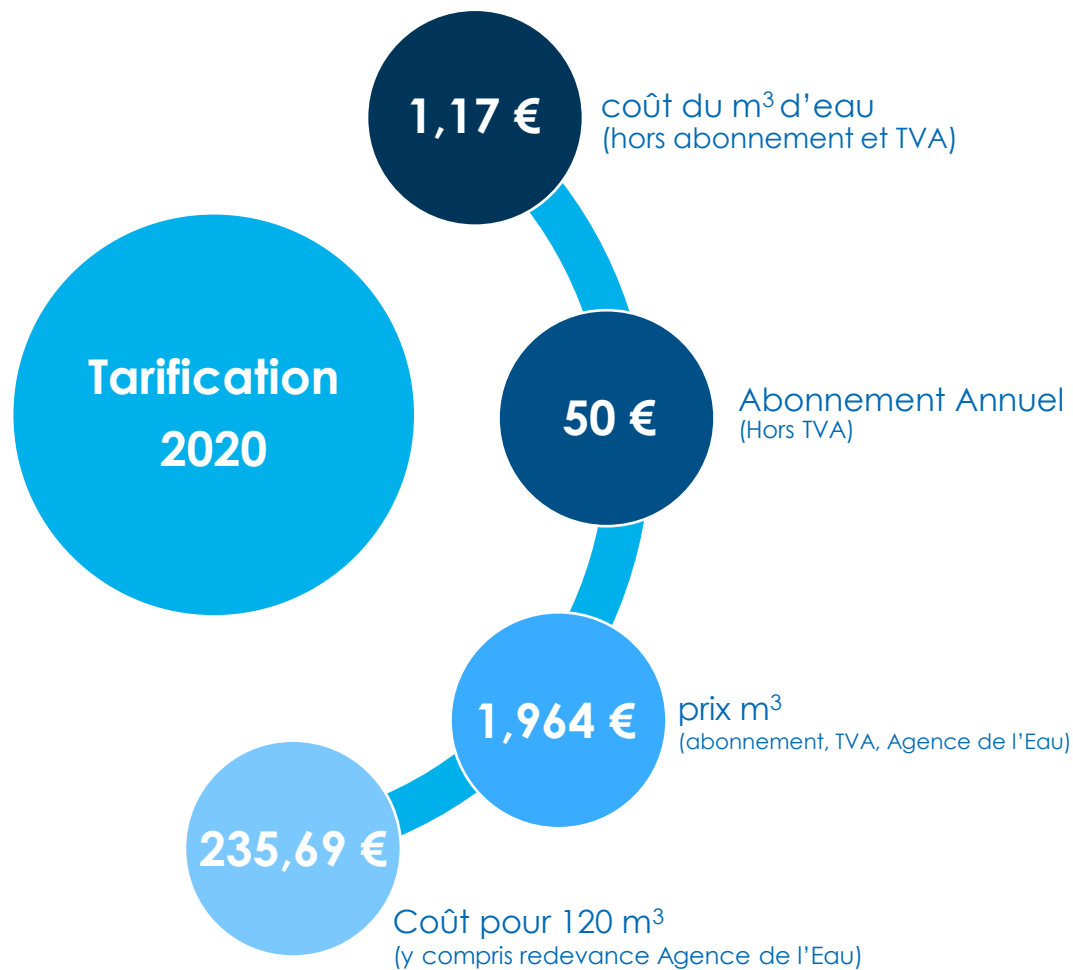


	2019	2020		
	Territoire avant fusion	Roannaise de l'Eau	Rhône Loire Nord	Gantet
Barrages	6 005 336 m ³	6 157 023 m ³	- m ³	195 924 m ³
Sources et Rivières	80 018 m ³	521 811 m ³	21 144 m ³	- m ³
Puits ou forages sur champ captant	- m ³	- m ³	3 149 138 m ³	- m ³
TOTAL	6 085 354 m³	6 678 834 m³	3 170 282 m³	195 924 m³

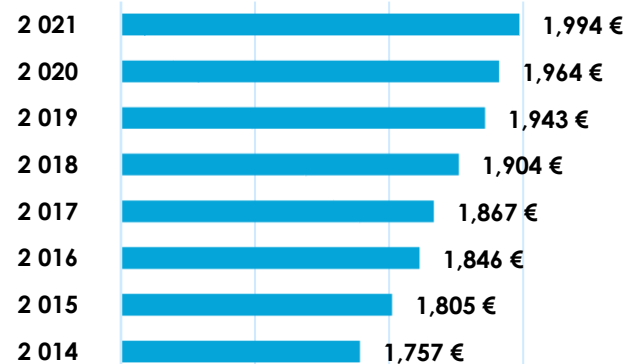
	2019	2020		
	Territoire avant fusion	Roannaise de l'Eau	Rhône Loire Nord	Gantet
Volumes produits	5 949 942 m ³	6 535 893 m ³	3 023 123 m ³	195 924 m ³
Volumes importés	30 000 m ³	57 628 m ³	1 096 m ³	110 375 m ³
Volumes distribués	5 231 793 m ³	5 648 506 m ³	2 329 997 m ³	244 914 m ³
dont ventes en gros	253 808 m ³	10 117 m ³	111 749 m ³	17 341 m ³

La vente en gros 2019 correspond principalement à la sécurisation des territoires avec lesquels Roannaise de l'Eau a fusionné, ce qui explique une baisse de 96% en 2020

Composition du prix TTC du m³



Evolution du prix du m³ TTC pour 120 m³/an



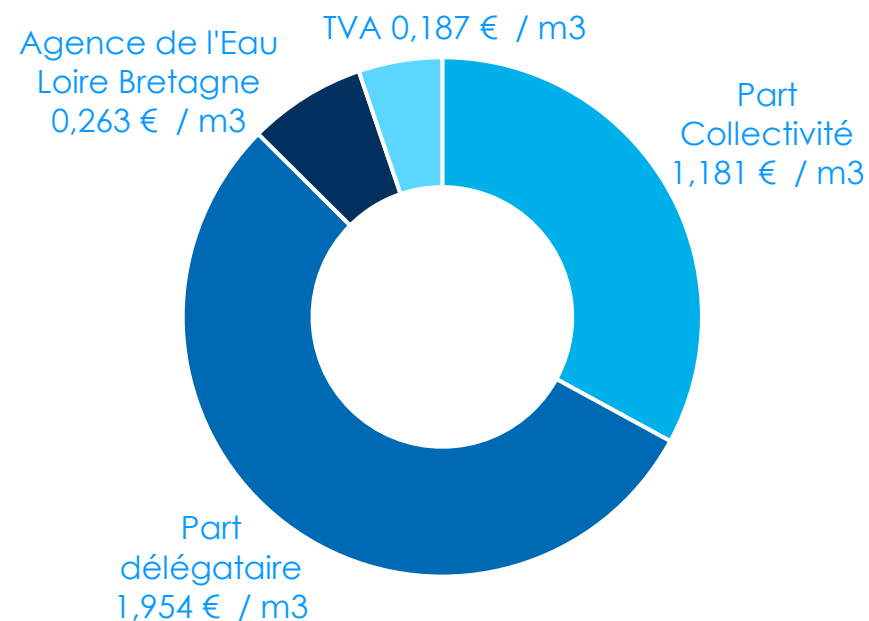
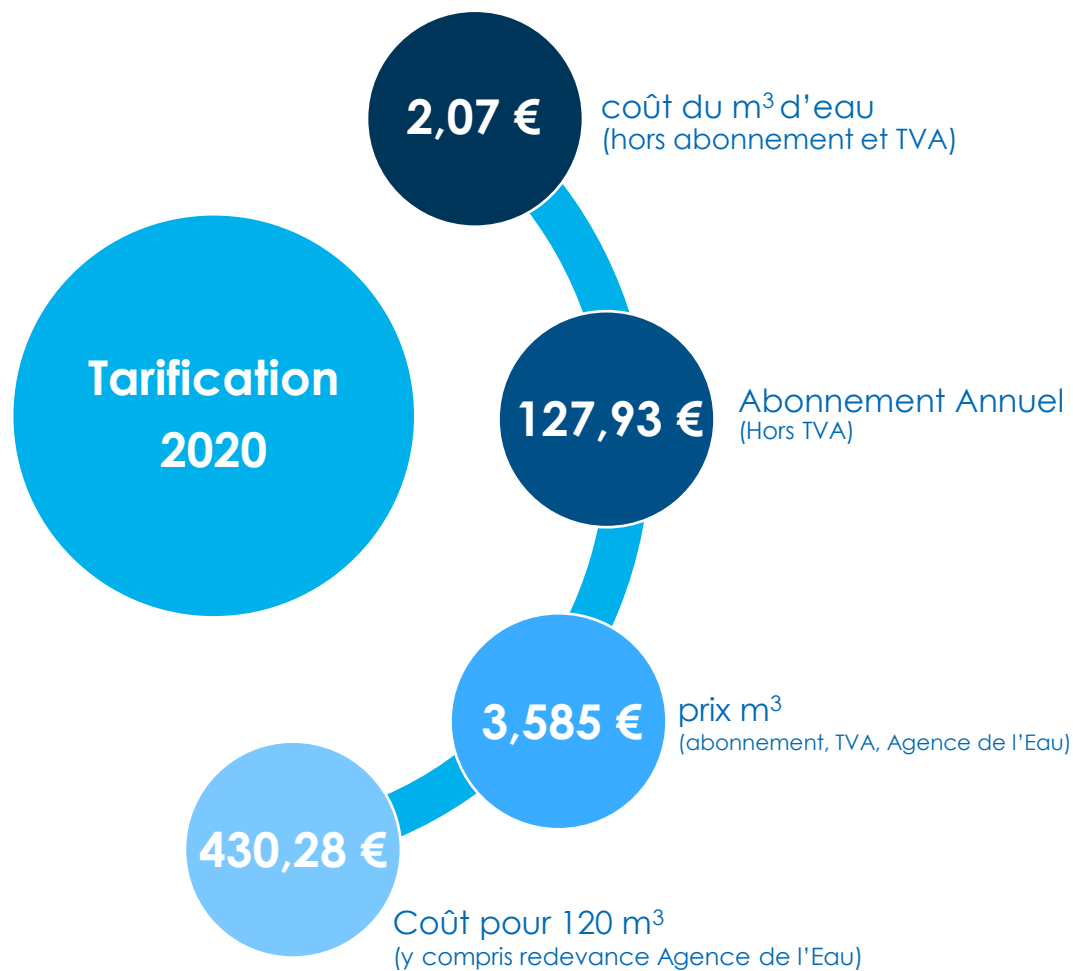
2,07 € TTC/m³**

2,36 € TTC/m³*

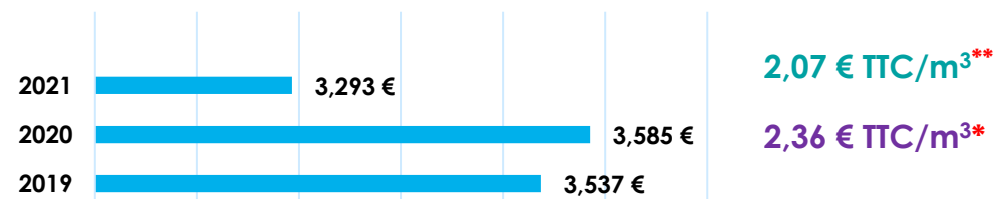
**moyenne nationale 2019

* moyenne département de la Loire 2019

Composition du prix TTC du m³



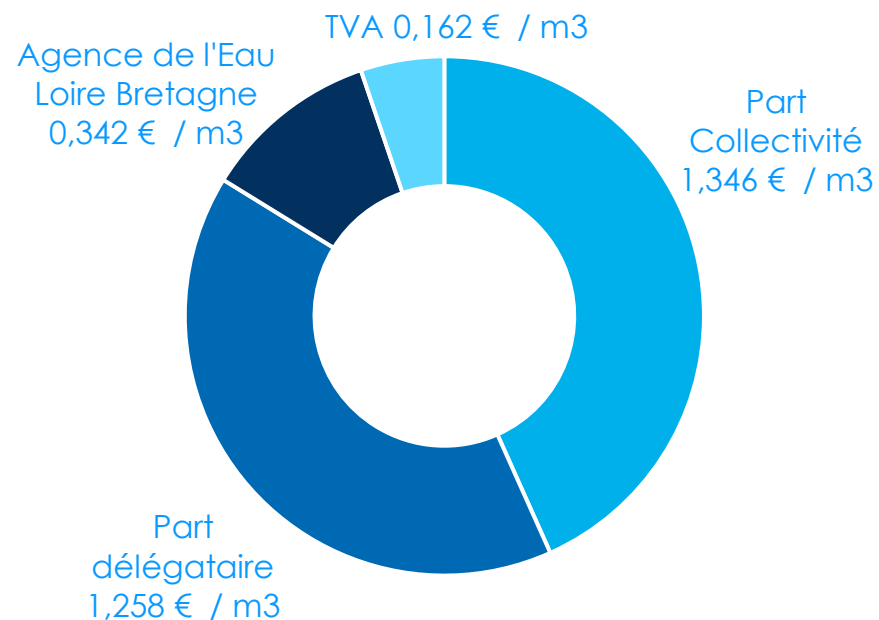
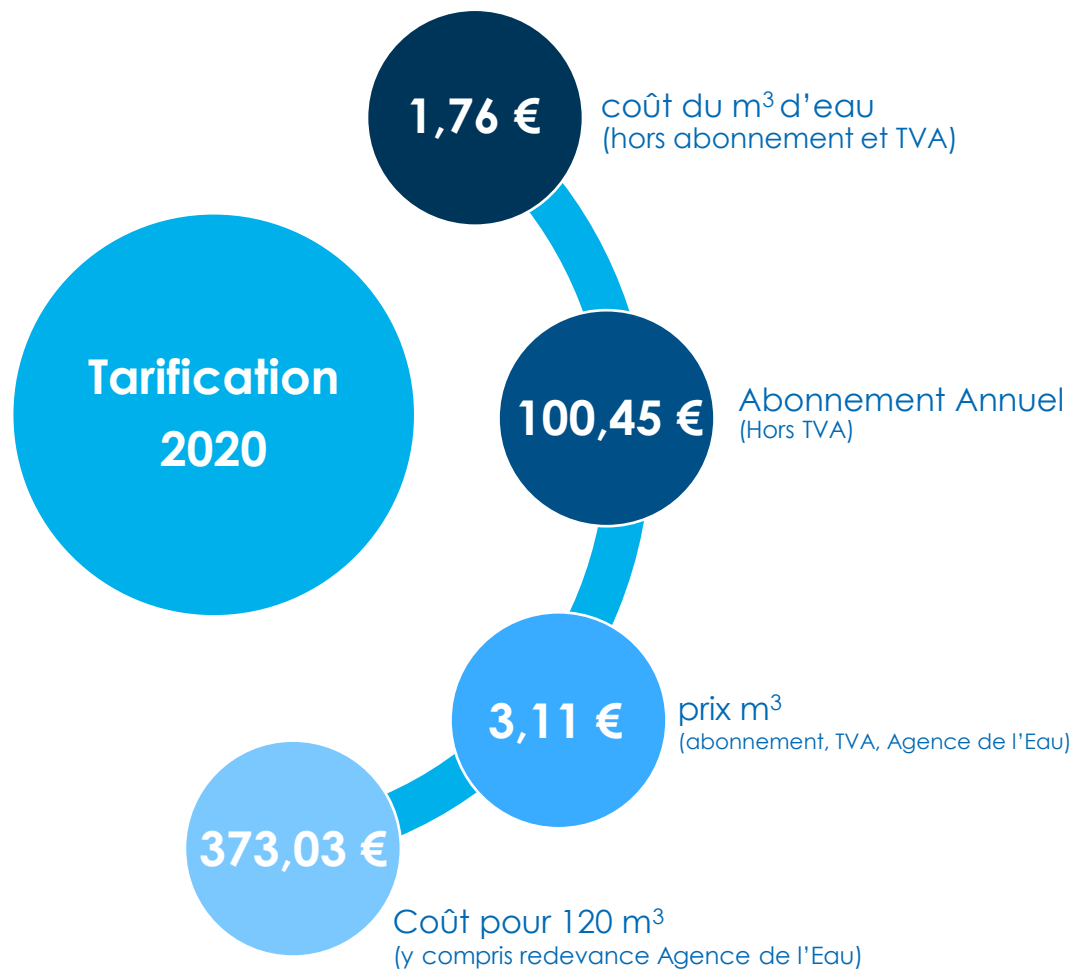
Evolution du prix du m³ TTC pour 120 m³/an



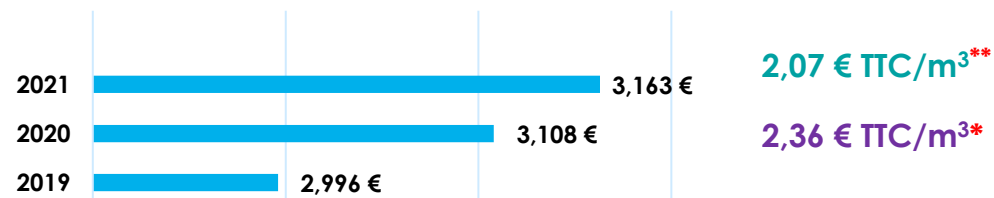
**moyenne nationale 2019

* moyenne département de la Loire 2019

Composition du prix TTC du m³



Evolution du prix du m³ TTC pour 120 m³/an



**moyenne nationale 2019

* moyenne département de la Loire 2019

Roannaise de l'Eau

Rendement de réseau

86,2 %

Indice linéaire de pertes
de réseau

1,85 m³/km/jour

Taux de renouvellement
des réseaux

0,54 %

Capacité de
désendettement

6 ans

Taux de réclamations

3,78 ‰

Rhône Loire Nord

80,5 %

1,08 m³/km/jour

0,76 %

4,2 ans

5,22 ‰

Gantet

88,3 %

0,5 m³/km/jour

0,22 %

0,3 ans

11,1 ‰

Investissements 2020



Roannaise de l'Eau
4 030 897 €

Rhône Loire Nord
2 506 761 €

Gantet
97 862 €

Réservoir de la Mirandole 927 597 €

Maison de l'eau 450 793 €

Teyssonne – renouvellement canalisations 587 415 €

Roanne – rue de Charlieu 174 451 €

Saint-Haon-le-Vieux – Champagney 169 370 €

Travaux sur Automatismes 268 764 €

Renouvellement de réseau 1 966 683 €

Réhabilitation réservoir Le Bobignon 125 186 €

Déconnexion ouvrages non exploités 112 718 €

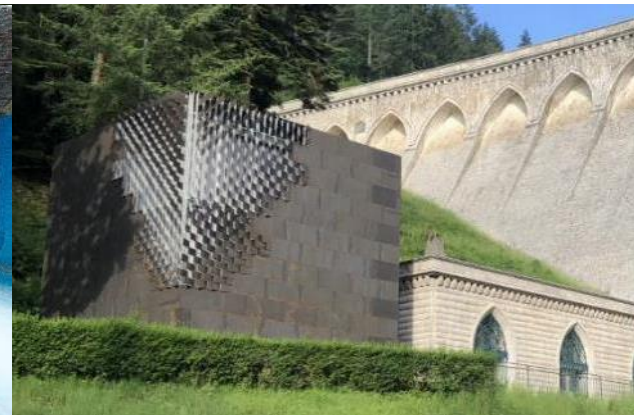
Ste Colombe sur Gand – ch de la croix

	2019	2020
Produits	11 736 404 €	14 392 528 €
dont Vente eau, abonnements, taxes, travaux	11 177 457 €	12 270 533 €
<i>Dont charges à caractères général facturées sur d'autres budgets</i>	1 994 633 €	1 834 027 €
Autres produits	558 947 €	1 033 922 €
Report excédent N-1	- €	1 088 073 €
Charges	10 060 809 €	12 979 653 €
Charges à caractère général	2 431 003 €	2 643 363 €
Personnel	3 453 482 €	4 155 227 €
Autres charges <i>(dont charges exceptionnelles et atténuations de produits)</i>	1 490 454 €	2 329 518 €
Frais financiers	216 415 €	271 381 €
Amortissements et provisions	2 469 455 €	3 580 164 €
Résultat net comptable	1 675 595 €	1 412 875 €
Dette au 31 décembre	15 808 056 €	17 980 955 €
dont Agence de l'Eau Loire Bretagne	5 285 883 €	4 862 046 €
Montant annuité	1 505 229 €	1 705 235 €

	2019	2020
Produits	3 097 802 €	2 698 047 €
dont Vente eau, abonnements, taxes, travaux	2 722 660 €	2 305 491 €
Autres produits	375 142 €	392 556 €
Charges	2 070 336 €	2 007 633 €
Charges à caractère général	98 150 €	80 366 €
Personnel	123 426 €	129 976 €
Autres charges (dont charges exceptionnelles)	192 473 €	22 270 €
Frais financiers	239 623 €	230 502 €
Amortissements et provisions	1 416 664 €	1 544 519 €
Résultat net comptable	1 027 466 €	690 414 €
Dette au 31 décembre	8 903 391 €	9 306 867 €
dont Agence de l'Eau Loire Bretagne	- €	- €
Montant annuité	592 239 €	591 878 €

	2019	2020
Produits	510 672 €	602 858 €
dont Vente eau, abonnements, taxes, travaux	339 098 €	412 896 €
Autres produits	109 288 €	153 161 €
Report excédent N-1	62 286 €	36 801 €
Charges	473 871 €	410 224 €
Charges à caractère général	245 185 €	201 020 €
Personnel	5 130 €	12 000 €
Autres charges <i>(dont charges exceptionnelles)</i>	9 873 €	3 462 €
Frais financiers	6 359 €	4 729 €
Amortissements et provisions	207 324 €	189 013 €
Résultat net comptable	36 801 €	192 634 €
Dettes au 31 décembre	122 057 €	84 574 €
dont Agence de l'Eau Loire Bretagne	- €	- €
Montant annuité	35 870 €	37 484 €

- **Ouverture de l'agence clientèle**
- **Travaux réservoirs de la Mirandole**
- **Travaux Maison de l'Eau**
- **Mise en place de la relève en masse**
- **Renouvellement canalisation Branche Nord - ex Teyssonne**





Eau potable



Milieux
Aquatiques



Eaux pluviales



Protection
contre des
inondations



Assainissement