



RAPPORT 2024

PRIX ET QUALITÉ DU SERVICE
D'EAU POTABLE



Exercice 2024

Rapport présenté conformément à l'article L.2224-5
du Code Général des Collectivités Territoriales



TABLE DES MATIERES

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | PREAMBULE | 5 |
| 2. | CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE | 6 |
| A | Présentation du territoire desservi | 6 |
| B | Estimation de la population desservie | 7 |
| C | Nature des ressources en eau | 7 |
| D | Nombre d'abonnements | 10 |
| E | Volumes comptabilisés | 11 |
| F | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) | 11 |
| 3. | TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC | 12 |
| A | Modalités de tarification | 12 |
| B | Facture d'eau type et prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (indicateur D102.0) | 14 |
| C | Recettes d'exploitation | 18 |
| 4. | INDICATEURS DE PERFORMANCE | 19 |
| A | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées (Indicateurs P101.1 et P102.1) par rapport aux limites de la qualité | 19 |
| B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (P103.2) | 20 |
| C | Rendement du réseau de distribution (P104.3) | 21 |
| D | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) | 22 |
| E | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) | 22 |
| F | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) | 22 |
| G | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3) | 23 |
| H | Indicateurs complémentaires requis pour les collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux ²¹ | 24 |
| 1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1) | 24 |



| | | |
|-----------|---|-----------|
| 2 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service (D151.0) et taux de respect de ce délai (P152.1) | 25 |
| 3 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) | 25 |
| 4 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P154.0) | 25 |
| 5 | Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues et taux de réclamations (P155.1) | 26 |
| 5. | FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS | 27 |
| A | Branchements en plomb | 27 |
| B | Montants financiers | 27 |
| C | Etat de la dette du service | 28 |
| D | Amortissements | 28 |
| 6. | ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION | 29 |
| A | Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P109.0) | 29 |
| B | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) | 29 |
| 7. | ANNEXES | 30 |
| | Note établie par les Agences de l'Eau Loire Bretagne et Rhône Méditerranée Corse sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme d'intervention | 30 |



1. PREAMBULE

Le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité des Services publics (R.P.Q.S.) d'eau et d'assainissement est prévu à l'article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales. Il répond aux deux préoccupations majeures dans la conduite des politiques publiques : la performance de l'action publique et le développement durable au service des usagers.

Un document d'évaluation de la performance des services

Le rapport annuel intègre un nombre limité d'indicateurs, l'objectif n'étant pas de constituer une batterie de 150 indicateurs descriptifs de chaque élément du service mais de rendre compte de la réalité de son fonctionnement.

Les indicateurs sélectionnés sont mesurables, objectifs et reposent sur des données existantes pouvant être produites relativement simplement.

Les données sont établies, sauf indication contraire, au 31 décembre de l'exercice concerné par le rapport et pour l'ensemble du territoire pour lequel la collectivité organisatrice du service assure le service d'eau potable.

Ainsi ce rapport est un document synthétique et facilement compréhensible permettant de comparer et d'évaluer de manière synthétique les performances du service.

Un document au service de l'information du public

Le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité Services Publics (R.P.Q.S.) est un élément majeur dans la volonté de rendre transparent l'ensemble des politiques publiques.

Ainsi, aux termes de l'article L2224-5 du Code Général des Collectivités territoriales (C.G.C.T.) « le Maire présente au conseil municipal ou le Président de l'établissement public de coopération intercommunale présente à son assemblée délibérante le(s) R.P.Q.S. [...] Le rapport et l'avis du conseil municipal ou de l'assemblée délibérante sont mis à la disposition du public ».

Ce document est également présenté et soumis à l'avis de la Commission Consultative de Services Publics Locaux (C.C.S.P.L.).

Enfin, certaines données collectées permettent de remplir l'Observatoire SISPEA. Cet outil, ouvert au public et facilement accessible sur internet permet au public de s'informer en un clic sur le niveau de performance des services d'eau et d'assainissement de sa commune mais également de l'ensemble des communes françaises.



2. CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE

A Présentation du territoire desservi

Roannaise de l'Eau, syndicat mixte fermé à la carte, a été créé par arrêté préfectoral du 07/12/2020, avec prise d'effet au 01/01/2021.



La cartographie ci-dessus présente le territoire de Roannaise de l'Eau et met en évidence les différents périmètres que nous retrouverons tout au long de ce rapport : Régie ; DSP SUEZ ; DSP SAUR ; et DSP VEOLIA.

Au 1^{er} janvier 2024, cinq Établissements Publics de Coopération Intercommunale et sept communes adhèrent à Roannaise de l'Eau pour la compétence Eau Potable (production, transport et distribution de l'eau potable).

En 2024, Roannaise de l'Eau exécute la compétence sur 76 communes dont 32 en gestion directe et 44 en délégation : SAUR (5 communes), SUEZ (38 communes) et VEOLIA (1 commune).

A noter que les contrats de délégation des territoires Rhône-Loire-Nord et Gantet ont pris fin au 30/04/2025 : les missions de production, exploitation du réseau et relation à l'utilisateur ont été confiées à SUEZ EAU France dans le cadre d'un contrat de prestation de service à compter du 1^{er}/05/2025.

B Estimation de la population desservie

Le service public d'eau potable dessert **145 440 habitants**.

Il s'agit du nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers. Une personne est dite desservie par le service lorsqu'elle est domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public eau potable sur laquelle elle est raccordée ou techniquement raccordable.

C Nature des ressources en eau

Les ressources de Roannaise de l'Eau sont les suivantes :

| Ouvrage | Volumes prélevés 2023 en m3 | Volumes prélevés 2024 en m3 | Variation en % | Volumes distribués 2023 en m3 | Volumes distribués 2024 en m3 | Variation en % |
|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Barrage du Chartrain Renaison | 1 593 473 | 1 597 312 | 0,24% | 5 790 742 | 6 044 461 | 4,38% |
| Barrage du Rouchain Renaison | 4 434 571 | 4 459 437 | 0,56% | | | |
| Source Bois Tor Chérier | 13 428 | 15 684 | 16,80% | 13 428 | 15 684 | 16,80% |
| Source Ribeton et sous Charloton St Haon le Vieux | 20 321 | 26 888 | 32,32% | 19 348 | 25 819 | 33,45% |
| Source Les Gonnauds St Alban les Eaux | 5 953 | 5 003 | -15,96% | 5 953 | 5 003 | -15,96% |
| Source Chevillat Bois Joly Ambierle | 333 | 0 | 0 | 333 | 0 | 0 |
| Sources Les Fonds Renaison | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0,00% |
| Source Les Ricoux St Rirand | 5 872 | 5 967 | 1,62% | 1 890 | 1 765 | -6,61% |
| Source Le Fouet Haut Ambierle | 19 993 | 32 182 | 60,97% | 19 993 | 32 182 | 60,97% |
| Sources Vauzet 1/2/3 St Bonnet des Quarts | 51 774 | 43 862 | -15,28% | 51 774 | 43 862 | -15,28% |



| Ouvrage | Volumes prélevés 2023 en m3 | Volumes prélevés 2024 en m3 | Variation en % | Volumes distribués 2023 en m3 | Volumes distribués 2024 en m3 | Variation en % |
|--|------------------------------|-----------------------------|----------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Source des Biefs St Bonnet des Quarts | 3 247 | 2 897 | -10,78% | 3 247 | 2 897 | -10,78% |
| Goutte Picard St Bonnet des Quarts | 34 501 | 107 405 | 211,31% | 34 501 | 107 405 | 211,31% |
| Marymbe Les Noës | 3 557 | 2 183 | -38,63% | 3 557 | 2 183 | -38,63% |
| Berriche Les Noës | 3 872 | 6 796 | 75,52% | 5 828 | 6 087 | 4,44% |
| Usine Le Four Arcon | 58 395 | 91 711 | 57,05% | 58 395 | 91 711 | 57,05% |
| La Murette Cherier | 597 | NC | N/A | 597 | NC | N/A |
| Les Essards Cherier | 5 069 | NC | N/A | 5 069 | NC | N/A |
| Les Rivières Cherier | 43 216 | NC | N/A | 43 216 | NC | N/A |
| Sources Marais Randon Cherier | 9 568 | 10 031 | 4,84% | 9 568 | 10 031 | 4,84% |
| Bessey - La Croix Trevingt Cherier | 149 899 | 187 627 | 25,17% | 149 899 | 169 816 | 13,29% |
| Font Servas Cherier | NC | 26 952 | N/A | NC | 26 952 | N/A |
| Les Pras Cherier | NC | 15 476 | N/A | NC | 15 476 | N/A |
| Champ captant Commelle Vernay | 3 445 922 | 2 477 140 | -28,11% | 3 300 065 | 2 360 543 | -28,47% |
| Source Trambouze La Ville | 18 079 | 14 982 | -17,13% | 19 128 | 14 982 | -17,13% |
| Barrage d'Echancieux Violay | Exploitation arrêtée en 2022 | | | | | |
| TOTAL | 9 921 640 | 9 129 535 | -7,98% | 9 536 531 | 8 976 859 | -5,86% |

Commentaires :

- La production au barrage d'Echancieux a été arrêtée courant 2022. L'eau mise en distribution sur le territoire du Gantet est importée via les interconnexions avec Rhône Loire Nord et le Syndicat des Monts du Lyonnais.
- En vue de la vidange du barrage du Rouchain à l'automne 2024, Roannaise de l'Eau a anticipé en augmentant la production de l'usine de Renaison, ce qui a permis d'alimenter une partie du territoire de la rive droite de la Loire. Ceci explique la diminution des volumes prélevés et distribués par l'usine de Commelle-Vernay.
- A partir de l'automne 2024, dans l'objectif de préserver la ressource disponible à Renaison, Roannaise de l'Eau a augmenté les prélèvements sur ses autres captages.



Volumes d'eau potable importés en 2024 :

| Territoire | Volume importé (m ³ /an) |
|--------------------|-------------------------------------|
| RDE REGIE | 260 276 |
| DSP SUEZ RLN | 840 474 |
| DSP SAUR GANTET | 257 914 |
| DSP VEOLIA NOAILLY | 43 547 |

Commentaires :

Le territoire géré en régie a importé un total de 260 276 m³ en provenance de la Bombarde, de Rhône Loire Nord, et du Siadep.

Le territoire délégué Rhône Loire Nord a importé 840 474 m³ de Saône Turdine et Roannaise de l'eau régie.

Les volumes achetés par le territoire délégué Gantet proviennent de Rhône Loire Nord et des Monts du Lyonnais.

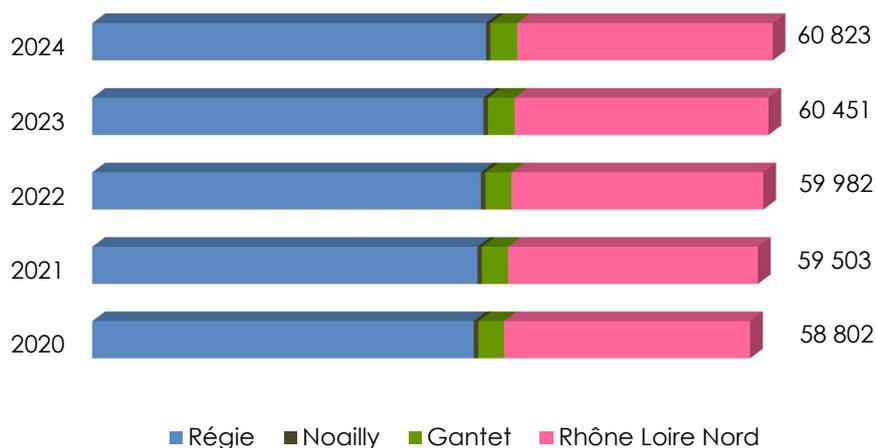
Les 43 547 m³ importés par VEOLIA ont permis d'alimenter la commune de Noailly. Cette eau a été délivrée via l'interconnexion avec Roannaise de l'Eau (territoire en régie).



D Nombre d'abonnements

| Communes | Nombre d'abonnements | Communes | Nombre d'abonnements | Communes | Nombre d'abonnements |
|-------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
| Ambierle | 968 | Neaux | 252 | Saint Haon le Chatel | 398 |
| Amplepuis | 2 596 | Neulise | 699 | Saint Haon le Vieux | 479 |
| Arcon | 64 | Noailly | 399 | Saint Jean la Bussière | 527 |
| Changy | 391 | Notre Dame de Boisset | 236 | Saint Jean Saint Maurice | 610 |
| Cherrier | 299 | Ouches | 548 | Saint Just d'Avray | 452 |
| Chirassimont | 237 | Parigny | 284 | Saint Just la Pendue | 878 |
| Combre | 179 | Perreux | 1 014 | Saint Léger sur Roanne | 546 |
| Commelle Vernay | 1 349 | Pouilly les Nonains | 987 | Saint Marcel de Félines | 421 |
| Cordelle | 453 | Pradines | 380 | Saint Martin d'Estreaux | 609 |
| Cours | 2 359 | Ranchal | 219 | Saint Priest la Roche | 199 |
| Coutouvre | 497 | Régny | 708 | Saint Rirand | 29 |
| Croizet sur Gand | 160 | Renaison | 1 782 | Saint Romain la Motte | 713 |
| Cublize | 711 | Riorges | 4 688 | Saint Symphorien de Lay | 1 002 |
| Fourneaux | 322 | Roanne | 9 054 | Saint Victor sur Rhins | 562 |
| La Gresle | 437 | Ronno | 349 | Saint Vincent de Boisset | 432 |
| La Pacaudière | 631 | Sail les Bains | 139 | Saint Vincent de Reins | 426 |
| Lay | 356 | Saint Alban les Eaux | 541 | Sainte Colombe sur Gand | 223 |
| Le Coteau | 2 226 | Saint André d'Apchon | 991 | Sevelinges | 295 |
| Le Crozet | 188 | Saint Appolinaire | 122 | Thizy les Bourgs | 3 024 |
| Lentigny | 833 | Saint Bonnet des Quarts | 230 | Urbise | 85 |
| Les Noës | 114 | Saint Bonnet le Troncy | 188 | Vendrange | 166 |
| Les Sauvages | 325 | Saint Cyr de Favières | 433 | Villemontais | 522 |
| Mably | 3 098 | Saint Cyr de Valorges | 161 | Villerest | 2 254 |
| Machézal | 190 | Saint Forgeux Lespinasse | 284 | Vivans | 190 |
| Meaux la Montagne | 152 | Saint Germain Lespinasse | 653 | Vougy | 752 |
| Montagny | 553 | Total | | 60 823 | |

Evolution du nombre d'abonnements



Commentaires

Le nombre d'abonnement a augmenté de 0,62% (+372 abonnements) entre 2023 et 2024.

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,4 habitants/abonné au 31/12/2024 (Rappel 2023 : 2,4).



E Volumes comptabilisés

| Communes | Volume d'eau comptabilisé en m3 | Communes | Volume d'eau comptabilisé en m3 | Communes | Volume d'eau comptabilisé en m3 |
|-------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Ambierle | 83 027 | Neaux | 18 778 | Saint Haon le Chatel | 34 467 |
| Amplepuis | 205 765 | Neulise | 70 703 | Saint Haon le Vieux | 40 809 |
| Arcon | 7 785 | Noailly | 35 484 | Saint Jean la Bussière | 100 509 |
| Changy | 32 153 | Notre Dame de Boisset | 25 444 | Saint Jean Saint Maurice | 44 794 |
| Cherrier | 20 776 | Ouches | 60 027 | Saint Just d'Avray | 30 984 |
| Chirassimont | 15 446 | Parigny | 26 852 | Saint Just la Pendue | 61 149 |
| Combre | 12 800 | Perreux | 118 767 | Saint Léger sur Roanne | 47 102 |
| Commelle Vernay | 110 702 | Pouilly les Nonains | 103 019 | Saint Marcel de Félines | 46 153 |
| Cordelle | 43 217 | Pradines | 37 041 | Saint Martin d'Estreaux | 72 184 |
| Cours | 165 123 | Ranchal | 11 158 | Saint Priest la Roche | 15 211 |
| Coutouvre | 38 644 | Régny | 53 827 | Saint Rirand | 1 034 |
| Crozet sur Gand | 16 036 | Renaison | 222 958 | Saint Romain la Motte | 66 367 |
| Cublize | 71 459 | Riorges | 508 081 | Saint Symphorien de Lay | 89 152 |
| Fourneaux | 68 995 | Roanne | 2 170 330 | Saint Victor sur Rhins | 38 337 |
| La Gresle | 27 405 | Ronno | 24 113 | Saint Vincent de Boisset | 40 093 |
| La Pacaudière | 52 658 | Sail les Bains | 16 073 | Saint Vincent de Reins | 24 810 |
| Lay | 38 822 | Saint Alban les Eaux | 449 281 | Sainte Colombe sur Gand | 14 276 |
| Le Coteau | 389 072 | Saint André d'Apchon | 77 614 | Sevelinges | 22 011 |
| Le Crozet | 9 819 | Saint Appolinaire | 10 586 | Thizy les Bourgs | 252 160 |
| Lentigny | 71 641 | Saint Bonnet des Quarts | 13 592 | Urbise | 8 838 |
| Les Noës | 7 769 | Saint Bonnet le Troncy | 13 461 | Vendrange | 15 623 |
| Les Sauvages | 28 113 | Saint Cyr de Favières | 49 315 | Villemontais | 35 501 |
| Mably | 466 870 | Saint Cyr de Valorges | 10 245 | Villerest | 228 723 |
| Machézal | 14 630 | Saint Forgeux Lespinnasse | 27 314 | Vivans | 23 604 |
| Meaux la Montagne | 13 400 | Saint Germain Lespinnasse | 71 032 | Vougy | 62 154 |
| Montagny | 45 855 | | | Total volumes relevés | 7 699 656 |

Commentaires :

Les volumes ci-dessus sont ceux relevés au niveau des appareils de comptage des abonnés durant la période de relève.

En baisse de 2,86% (pour mémoire 7 926 182 m3 en 2023. Roanne représente à elle seule 28% des volumes ; viennent ensuite Riorges, St Alban les Eaux, Mably et Le Coteau.

Volumes d'eau potable exportés en 2024 :

| Territoire | Volume exporté (m³/an) |
|--------------------|------------------------|
| RDE REGIE | 696 211 |
| DSP SUEZ RLN | 583 991 |
| DSP SAUR GANTET | 11 352 |
| DSP VEOLIA NOAILLY | 0 |

Chacun des territoires listés fournit de l'eau à des territoires limitrophes :

- Roannaise de l'eau régie exporte vers Rhône Loire Nord ; Siadep ; et La Vallée de la Besbre
- Rhône Loire Nord a alimenté la Haute Vallée d'Azergue ; le Gantet ; Roannaise de l'Eau pour son territoire en régie et Saône Turdine
- Le Gantet a distribué de l'eau à la Bombarde et Balbigny.

F Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

| Territoire | REGIE | NOAILLY | GANTET | RLN | Total |
|----------------------------|-------|---------|--------|------|--------------|
| Linéaire de réseau (en km) | 1 380 | 41 | 198 | 1488 | 3 107 |



3. TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC

A Modalités de tarification

Les tarifs et prestations en vigueur au 01/01/2024 ont été fixés par délibération en date du 13/12/2023.

Les tarifs et prestations en vigueur au 01/01/2025 ont été fixés par délibération en date du 18/12/2024.

| Part Collectivité | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 | Variation (en %) |
|---|------------------|------------------|---------------------|
| Pour les communes de Ambierle (hors points d'installation gérés auparavant par le syndicat de la Teyssonne), Arcon, Cherier, Commelle Vernay (pour les points d'installation gérés par Roannaise de l'Eau), Le Coteau, Lentigny, Mably, Ouches, Pouilly les Nonains, Renaison, Riorges, Roanne, Saint Alban les Eaux, Saint André d'Apchon, Saint Haon le Châtel, Saint Haon le Vieux, Saint Jean Saint Maurice, Saint Léger sur Roanne, Saint Rirand, Villemontais et Villerest | | | |
| Part fixe (€HT/an) Abonnement pour un compteur de diamètre 12/15 mm | 60,00 € | 63,00 € | 5,00% |
| Part variable (€HT, le m3) | 1,59 € | 1,75 € | 10,06% |
| Pour les communes de Ambierle (points d'installation auparavant gérés par le syndicat de la Teyssonne), Changy, La Pacaudière, le Crozet, Sail les Bains, Saint Bonnet des Quarts, Saint Forgeux Lespinasse, Saint Germain Lespinasse, Saint Martin d'Estreaux, Saint Romain la Motte, Urbise et Vivans | | | |
| Part fixe (€HT/an) Abonnement pour un compteur de diamètre 12/15 mm | 74,50 € | 63,00 € | -15,44% |
| Part variable (€HT, le m3) | 1,52 € | 1,75 € | 15,13% |
| Pour les communes de Les Noës | | | |
| Part fixe (€HT/an) | 55,00 € | 58,00 € | 5,45% |
| Part variable (€HT, le m3) | 0,89 € | 1,05 € | 17,98% |



| Part Collectivité | | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 | Variation (en %) |
|---|-------------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Pour les communes de Croizet sur Gand, Neulise, Saint Just la Pendue, Saint Marcel de Félines et Sainte Colombe sur Gand | | | | |
| Part fixe (€HT/an) | | 59,50 € | 59,50 € | 0,00% |
| Part variable (€HT, le m3) | | 1,30 € | 1,30 € | 0,00% |
| Pour les communes de Amplepuis, Chirassimont, Combre, Commelle Vernay (points d'installation auparavant gérés par le Syndicat Rhône Loire Nord), Cordelle, Cours la Ville, Coutouvre, Cublize, Fourneaux, Lay, La Gresle, Les Sauvages, Machézal, Meaux la Montagne, Montagny, Neaux, Notre Dame de Boisset, Parigny, Perreux, Pradines, Ranchal, Régny, Ronno, Saint Appolinaire, Saint Bonnet le Troncy, Saint Cyr de Favières, Saint Cyr de Valorges, Saint Just d'Avray, Saint Jean la Bussière, Saint Priest la Roche, Saint Symphorien de Lay, Saint Victor sur Rhins, Saint Vincent de Boisset, Saint Vincent de Reins, Sévelinges, Thizy les Bourgs, Vendranges, Vougy | | | | |
| Part fixe (€HT/an) | | 28,20 € | 28,20 € | 0,00% |
| Part variable (€HT, le m3) | * de 0 à 30 m3 | 0,380 € | 0,380 € | 0,00% |
| | * de 31 à 100 m3 | 0,558 € | 0,558 € | 0,00% |
| | * de 101 à 1 000 m3 | 0,794 € | 0,794 € | 0,00% |
| | * de 1 001 à 10 000 m3 | 0,539 € | 0,539 € | 0,00% |
| | * de 10 001 à 50 000 m3 | 0,506 € | 0,506 € | 0,00% |
| | * au-delà de 50 000 m3 | 0,341 € | 0,341 € | 0,00% |
| Pour la commune de Noailly | | | | |
| Part fixe (€HT/an) | | 40,50 € | 40,50 € | 0,00% |
| Part variable (HT, le m3) | | 0,60 € | 0,60 € | 0,00% |
| Taxes et Redevances | | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 | Variation (en %) |
| Pour toutes les communes | | | | |
| Redevance prélèvement sur la ressource en eau (€HT/m3) - Agence de l'Eau Loire Bretagne | | 0,045 € | 0,045 € | 0,00% |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable (€HT/m3) - Agence de l'Eau Loire Bretagne | | NC | 0,02 € | - |
| Taux de TVA | | 5,50% | 5,50% | - |
| Pour toutes les communes sauf Saint Appolinaire et Saint Just d'Avray | | | | |
| Redevance pollution de l'eau d'origine domestique (€HT/m3) - Agence de l'Eau Loire Bretagne | | 0,23 € | NC | - |
| Redevance consommation eau potable (€HT/m3) - Agence de l'Eau Loire Bretagne | | NC | 0,33 € | - |
| Pour les communes de Saint Appolinaire et Saint Just d'Avray | | | | |
| Redevance pollution de l'eau d'origine domestique (€HT/m3) - Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse | | 0,28 € | NC | - |
| Redevance consommation eau potable (€HT/m3) - Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse | | NC | 0,43 € | - |



B Facture d'eau type et prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (indicateur D102.0)

| Facture type pour 120m3 par an | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 | Variation (en %) |
|---|------------------|------------------|---------------------|
| Pour les communes de Ambierle (hors points d'installation gérés auparavant par le syndicat de la Teyssonne), Arcon, Cherier, Commelle Vernay (pour les points d'installation gérés par Roannaise de l'Eau), Le Coteau, Lentigny, Mably, Ouches, Pouilly les Nonains, Renaison, Riorges, Roanne, Saint Alban les Eaux, Saint André d'Apchon, Saint Haon le Châtel, Saint Haon le Vieux, Saint Jean Saint Maurice, Saint Léger sur Roanne, Saint Rirand, Villemontais et Villerest | | | |
| Roannaise de l'Eau | | | |
| Part fixe | 60,00 € | 63,00 € | 5,00% |
| Part variable | 1,59 € | 1,75 € | 10,06% |
| Agence de l'Eau | | | |
| Redevance pollution de l'eau d'origine domestique | 0,23 € | - € | NC |
| Redevance prélèvement sur la ressource en eau | 0,045 € | 0,045 € | 0,00% |
| Redevance consommation eau potable | - € | 0,33 € | NC |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable | - € | 0,02 € | NC |
| Montant total | | | |
| Total HT | 283,80 € | 320,40 € | 12,90% |
| Tva | 15,61 € | 17,62 € | 12,90% |
| Total TTC | 299,41 € | 338,02 € | 12,90% |
| Prix du m3 TTC | 2,495 € | 2,817 € | 12,90% |

| Facture type pour 120m3 par an | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 | Variation (en %) |
|--|------------------|------------------|---------------------|
| Pour les communes de Ambierle (points d'installation auparavant gérés par le syndicat de la Teyssonne), Changy, La Pacaudière, le Crozet, Sail les Bains, Saint Bonnet des Quarts, Saint Forgeux Lespinnasse, Saint Germain Lespinnasse, Saint Martin d'Estreaux, Saint Romain la Motte, Urbise et Vivans | | | |
| Roannaise de l'Eau | | | |
| Part fixe | 74,50 € | 63,00 € | -15,44% |
| Part variable | 1,52 € | 1,75 € | 15,13% |
| Agence de l'Eau | | | |
| Redevance pollution de l'eau d'origine domestique | 0,23 € | - € | NC |
| Redevance prélèvement sur la ressource en eau | 0,045 € | 0,045 € | 0,00% |
| Redevance consommation eau potable | - € | 0,33 € | NC |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable | - € | 0,02 € | NC |
| Montant total | | | |
| Total HT | 289,90 € | 320,40 € | 10,52% |
| Tva | 15,94 € | 17,62 € | 10,52% |
| Total TTC | 305,84 € | 338,02 € | 10,52% |
| Prix du m3 TTC | 2,549 € | 2,817 € | 10,52% |



| Facture type pour 120m3 par an | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 | Variation (en %) |
|---|------------------|------------------|---------------------|
| Pour la commune de les Noës | | | |
| Roannaise de l'Eau | | | |
| Part fixe | 55,00 | 58,00 | 5,45% |
| Part variable | 0,89 | 1,05 | 17,98% |
| Agence de l'Eau | | | |
| Redevance pollution de l'eau d'origine domestique | 0,23 € | - € | NC |
| Redevance prélèvement sur la ressource en eau | 0,045 € | 0,045 € | 0,00% |
| Redevance consommation eau potable | - € | 0,33 € | NC |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable | - € | 0,02 € | NC |
| Montant total | | | |
| Total HT | 194,80 € | 231,40 € | 18,79% |
| Tva | 10,71 € | 12,73 € | 18,79% |
| Total TTC | 205,51 € | 244,13 € | 18,79% |
| Prix du m3 TTC | 1,713 € | 2,034 € | 18,79% |

| Facture type pour 120m3 par an | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 | Variation (en %) |
|--|------------------|------------------|---------------------|
| Pour les communes de Amplepuis, Chirassimont, Combre, Commelle Vernay (points d'installation auparavant gérés par le Syndicat Rhône Loire Nord), Cordelle, Cours la Ville, Coutouvre, Cublize, Fourneaux, Lay, La Gresle, Les Sauvages, Machézal, Meaux la Montagne, Montagny, Neaux, Notre Dame de Boisset, Parigny, Perreux, Pradines, Ranchal, Régnny, Ronno, Saint Appolinaire, Saint Bonnet le Troncy, Saint Cyr de Favières, Saint Cyr de Valorges, Saint Just d'Avray, Saint Jean la Bussière, Saint Priest la Roche, Saint Symphorien de Lay, Saint Victor sur Rhins, Saint Vincent de Boisset, Saint Vincent de Reins, Sévelinges, Thizy les Bourgs, Vendranges, Vougy | | | |
| Roannaise de l'Eau | | | |
| Part fixe | 28,20 € | 28,20 € | 0,00% |
| Part variable | | | |
| * de 0 à 30 m3 | 0,380 € | 0,380 € | 0,00% |
| * de 31 à 100 m3 | 0,558 € | 0,558 € | 0,00% |
| * de 101 à 1 000 m3 | 0,794 € | 0,794 € | 0,00% |
| Délégataire | | | |
| Part fixe | 83,18 € | 87,66 € | 5,39% |
| Part variable | | | |
| * de 0 à 30 m3 | 1,030 € | 1,085 € | 5,34% |
| * de 31 à 100 m3 | 1,488 € | 1,568 € | 5,38% |
| * de 101 à 1 000 m3 | 1,898 € | 2,000 € | 5,37% |
| Agence de l'Eau | | | |
| Redevance pollution de l'eau d'origine domestique | 0,23 € | - € | NC |
| Redevance prélèvement sur la ressource en eau | 0,0396 € | 0,0425 € | 7,32% |
| Redevance consommation eau potable | - € | 0,33 € | NC |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable | - € | 0,02 € | NC |
| Montant total | | | |
| Total HT | 383,09 € | 411,61 € | 7,44% |
| Tva | 21,07 € | 22,64 € | 7,44% |
| Total TTC | 404,16 € | 434,25 € | 7,44% |
| Prix du m3 TTC | 3,368 € | 3,619 € | 7,44% |

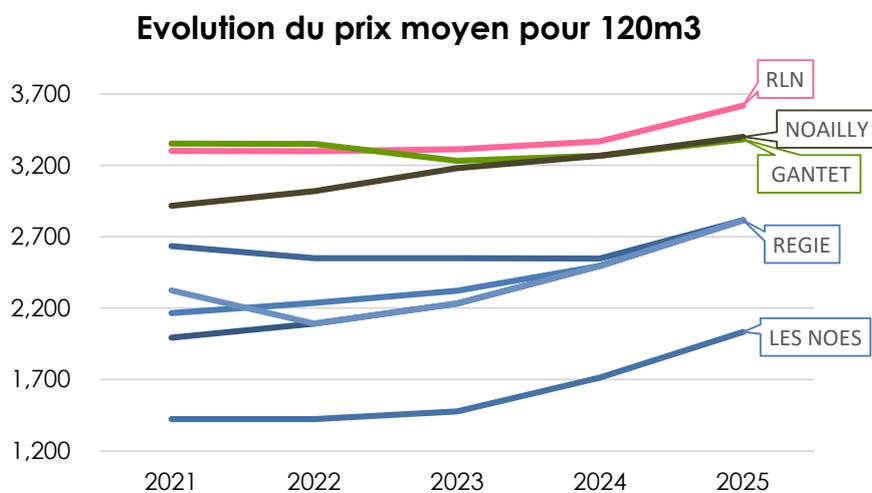


| Facture type pour 120m3 par an | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 | Variation (en %) |
|---|------------------|------------------|---------------------|
| Pour les communes de Saint Appolinaire et Saint Just d'Avray | | | |
| Roannaise de l'Eau | | | |
| Part fixe | 28,20 € | 28,20 € | 0,00% |
| Part variable | | | |
| * de 0 à 30 m3 | 0,380 € | 0,380 € | 0,00% |
| * de 31 à 100 m3 | 0,558 € | 0,558 € | 0,00% |
| * de 101 à 1 000 m3 | 0,794 € | 0,794 € | 0,00% |
| Délégataire | | | |
| Part fixe | 83,18 € | 87,66 € | 5,39% |
| Part variable | | | |
| * de 0 à 30 m3 | 1,030 € | 1,085 € | 5,34% |
| * de 31 à 100 m3 | 1,488 € | 1,568 € | 5,38% |
| * de 101 à 1 000 m3 | 1,898 € | 2,000 € | 5,37% |
| Agence de l'Eau | | | |
| Redevance pollution de l'eau d'origine domestique | 0,28 € | - € | NC |
| Redevance prélèvement sur la ressource en eau | 0,0396 € | 0,0425 € | 7,32% |
| Redevance consommation eau potable | - € | 0,43 € | NC |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable | - € | 0,02 € | NC |
| Montant total | | | |
| Total HT | 389,09 € | 423,61 € | 8,87% |
| Tva | 21,40 € | 23,30 € | 8,87% |
| Total TTC | 410,49 € | 446,91 € | 8,87% |
| Prix du m3 TTC | 3,421 € | 3,724 € | 8,87% |

| Facture type pour 120m3 par an | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 | Variation (en %) |
|---|------------------|------------------|---------------------|
| Pour les communes de Croizet sur Gand, Neulise, Saint Just la Pendue, Saint Marcel de Félines et Sainte Colombe sur Gand | | | |
| Roannaise de l'Eau | | | |
| Part fixe | 59,50 € | 59,50 € | 0,00% |
| Part variable | | | |
| * de 0 à 7 500 m3 | 1,30 € | 1,30 € | 0,00% |
| Délégataire | | | |
| Part fixe | 50,10 € | 50,66 € | 1,12% |
| Part variable | | | |
| * de 0 à 500 m3 | 0,5875 € | 0,5940 € | 1,11% |
| Agence de l'Eau | | | |
| Redevance pollution de l'eau d'origine domestique | 0,23 € | - € | NC |
| Redevance prélèvement sur la ressource en eau | 0,065 € | 0,045 € | -30,77% |
| Redevance consommation eau potable | - € | 0,33 € | NC |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable | - € | 0,02 € | NC |
| Montant total | | | |
| Total HT | 371,50 € | 384,84 € | 3,59% |
| Tva | 20,43 € | 21,17 € | 3,59% |
| Total TTC | 391,93 € | 406,01 € | 3,59% |
| Prix du m3 TTC | 3,266 € | 3,383 € | 3,59% |



| Facture type pour 120m3 par an | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 | Variation (en %) |
|---|------------------|------------------|---------------------|
| Pour les communes de Noailly | | | |
| Roannaise de l'Eau | | | |
| Part fixe | 40,50 € | 40,50 € | 0,00% |
| Part variable | 0,60 € | 0,60 € | 0,00% |
| Délegataire | | | |
| Part fixe | 73,76 € | 73,14 € | -0,84% |
| Part variable | 1,27 € | 1,28 € | 0,79% |
| Agence de l'Eau | | | |
| Redevance pollution de l'eau d'origine domestique | 0,23 € | - € | NC |
| Redevance prélèvement sur la ressource en eau | 0,045 € | 0,045 € | 0,00% |
| Redevance consommation eau potable | - € | 0,33 € | NC |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable | - € | 0,02 € | NC |
| Montant total | | | |
| Total HT | 371,66 € | 386,64 € | 4,03% |
| Tva | 20,44 € | 21,27 € | 4,03% |
| Total TTC | 392,10 € | 407,91 € | 4,03% |
| Prix du m3 TTC | 3,268 € | 3,399 € | 4,03% |



Une démarche d'harmonisation tarifaire a été enclenchée en 2021, avec un objectif de convergence à 2037.



C Recettes d'exploitation

| | 2023 | 2024 |
|--|------------------------|------------------------|
| Total | 20 544 256,14 € | 20 357 221,38 € |
| Vente d'eau (part fixe + part variable) | 11 406 445,49 € | 12 769 955,42 € |
| Travaux | 394 918,40 € | 360 603,58 € |
| Autres prestations de service | 8 683,40 € | 8 506,20 € |
| Remboursement de frais | 3 529 802,73 € | 3 839 174,80 € |
| Reprise sur provisions pour dépréciation des actifs circulants | 456 686,15 € | 434 623,98 € |
| Autres opérations réelles | 2 275 830,36 € | 419 267,14 € |
| Opérations ordres | 709 931,50 € | 718 908,35 € |
| Redevances Agence de l'Eau | 1 761 958,11 € | 1 806 181,91 € |

- Augmentation de 11,95% du chiffre d'affaires lié à la vente d'eau (part fixe et part variable) entre 2023 et 2024.
- Les redevances encaissées pour le compte de l'Agence de l'Eau ont augmenté de 2,51 % (ces redevances ne sont collectées que pour les territoires dont Roannaise de l'Eau assure la facturation).
- Le chiffre d'affaires lié aux travaux a diminué par rapport à l'année précédente : -8,69%, soit une baisse de 34 314,82 €.
- Les autres opérations réelles retombent à un montant habituel, l'année 2023 ayant été marquée par une régularisation de TVA pour les exercices antérieurs.

4. INDICATEURS DE PERFORMANCE

A Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées (Indicateurs P101.1 et P102.1) par rapport aux limites de la qualité

Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'utilisateur. Il se réfère aux prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel réalisé par l'Agence Régionale de Santé (ARS). En cas d'analyses non conformes, diverses mesures sont prises : avertissement de la population, recherches des causes et traitements correctifs.

| Analyses | Pourcentage de prélèvements jugés conformes aux limites de qualité |
|---------------------------------------|--|
| Microbiologie (P101.1) | 100% |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100% |



B Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (P103.2)

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

| | Oui | Non | RDE REGIE | DSP GANTET | DSP RLN | DSP NOAILLY |
|---|------------|----------|------------|------------|------------|-------------|
| Existence d'un plan de réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux et des dispositifs généraux de mesures | 10 | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Mise à jour du plan des réseaux au moins annuelle | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 15 points doivent être obtenus avant que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants | | | | | | |
| Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, linéaire, matériau,) | 10-15 | 0 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations | 10-15 | 0 | 10 | 15 | 15 | 11 |
| 40 points doivent être obtenus pour que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants | | | | | | |
| Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation...) et des servitudes | 10 | 0 | 10 | 10 | 0 | 10 |
| Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution | 10 | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Localisation des branchements sur la base du plan cadastral | 10 | 0 | 10 | 10 | 10 | 0 |
| Mention pour chaque branchement des caractéristiques des compteurs d'eau (carnet métrologique et date de pose) | 10 | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Identification des secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite | 10 | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux renouvellement) | 10 | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement de canalisations | 10 | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux (portant sur la moitié du linéaire de réseaux permettant d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et capacités de transfert des réseaux) | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| TOTAL | 120 | 0 | 110 | 115 | 110 | 106 |



C Rendement du réseau de distribution (P104.3)

| | En m ³ du 01/01/2024 au 31/12/2024 | | | |
|--|--|---------|---------|-----------|
| | REGIE | NOAILLY | GANTET | RLN |
| Volume produit/distribué (V1) | 6 601 334 | 0 | 0 | 2 375 525 |
| Volume importé/acheté (V2) | 260 276 | 43 547 | 257 914 | 840 474 |
| Volume exporté/vendu (V3) | 696 211 | 0 | 11 352 | 583 991 |
| Volume mis en distribution (V4) | 6 165 399 | 43 547 | 246 562 | 2 632 008 |
| Pertes (V5) | -652 724 | -8 063 | -27 265 | -540 535 |
| Volume consommé autorisé (V6) | 5 512 811 | 35 484 | 219 297 | 2 091 473 |
| Volume comptabilisé (V7) | 5 467 607 | 35 484 | 208 317 | 1 988 248 |
| Volume consommateurs sans comptage (V8) | 2 380 | 0 | 980 | 41 383 |
| Volume de service du réseau (V9) | 42 824 | 0 | 10 000 | 61 842 |
| Rendement du réseau de distribution (P104.3) | 90,49% | 81,48% | 89,43% | 83,19% |

Volume produit/distribué (V1) : Volume issu des ouvrages de production du service pour être introduit dans le réseau de distribution

Volume importé/acheté (V2) : Volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur

Volume exporté/vendu (V3) : Volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur

Volume mis en distribution (V4) : V1+V2-V3

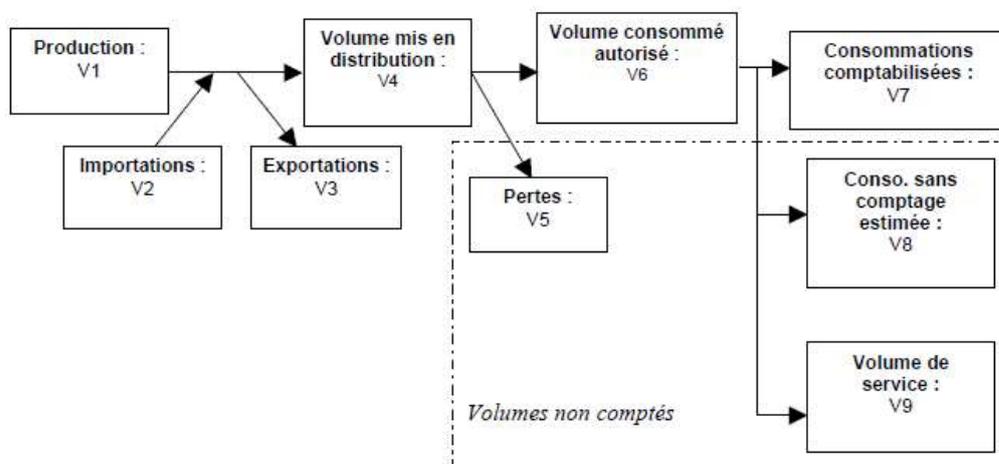
Pertes (V5) : V6-V4

Volume consommé autorisé (V6) : V7 + V8 + V9

Volume comptabilisé (V7) : Ce volume résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés

Volume consommé sans comptage (V8) : Volume sans comptage : Volume essais poteaux incendie = nombre PI sur le territoire*7 m³/an

Volume de service du réseau (V9) : Volume utilisé pour l'exploitation du réseau de distribution (purges...). Ce volume est un volume estimé.



Le rendement du réseau de distribution se calcule de la façon suivante : $(V6+V3) / (V1+V2) \times 100$



D Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.

| | REGIE | NOAILLY | GANTET | RLN |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/jour) | 1,39 | 0,54 | 0,53 | 1,18 |

Il se calcule de la façon suivante : $Il_{nc} = (V4-V7) / (365 * \text{Linéaire de réseau de desserte})$
On remplacera bien sûr 365 par 366 pour les années bissextiles.

E Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur correspond au volume perdu dans les réseaux par jour et par kilomètre de réseau. Il traduit directement l'état physique du réseau.

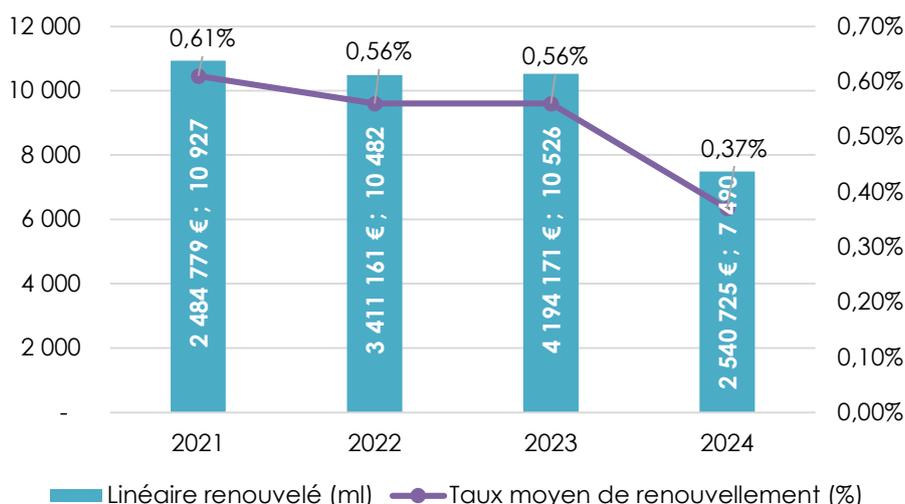
| | REGIE | NOAILLY | GANTET | RLN |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Indice linéaire de perte de réseau (m³/km/jour) | 1,30 | 0,54 | 0,38 | 0,99 |

Il se calcule de la façon suivante : $Il_p = (V4-V6) / (365 * \text{Linéaire de réseau de desserte})$

F Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de **0,37 %**.
Rappel 2023 : 0,56 %

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelé au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.



L'enveloppe allouée au renouvellement de réseau a été abaissée en 2024, afin de réaliser d'autres travaux structurant sur le territoire (travaux sur le barrage du Rouchain, groupe de pompage de la station de Commelle Vernay).

De plus, le renouvellement de canalisations de gros diamètre est plus onéreux, ce qui explique un linéaire renouvelé plus faible cette année.



G Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3)

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- 0 % : aucune action ;
- 20 % : études environnementales et hydrogéologiques en cours ;
- 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu ;
- 50 % : dossier déposé en préfecture ;
- 60 % : arrêté préfectoral ;
- 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) ;
- 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable par le service ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

| Commune d'implantation | Nom du captage | Date rapport géologique | Date D.U.P. | Indice avancement |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------|--|-------------------|
| Ambierle | Source Fouets haut (2,4,5,8) | 31/01/2012 | 28/03/1980 | 60% |
| Ambierle | Source Fouets bas | 31/01/2012 | 28/03/1980 | 60% |
| Ambierle | Source Chevillat Bois Joly | 31/01/2012 | 26/08/1985 | 60% |
| Arcon | Source l'Usine | 01/01/1996 | 10/04/2000 | 80% |
| Arcon | Source Collet | 01/01/1996 | 10/04/2000 | 80% |
| Arcon | Rivière le Janet | 01/01/1996 | 10/04/2000 | 80% |
| Arcon | Rivière le Garon | 01/01/1996 | 10/04/2000 | 80% |
| Cherier | Source Fond des Molières | 12/01/1996 | 18/10/1999 | 80% |
| Cherier | Source Font Servas 1 | 26/01/1996 | 18/10/1999 | 80% |
| Cherier | Source Tournaire | 15/01/1996 | 18/10/1999 | 80% |
| Cherier | Source du Bois des Golnes (4) | 12/12/1995 | 18/10/1999 | 80% |
| Cherier | Source Font Servat 2 | 26/01/1996 | 18/10/1999 | 80% |
| Cherier | Source la Cane 1 | 09/03/1996 | 18/10/1999 | 80% |
| Cherier | Source la Cane 2 | 09/03/1996 | 18/10/1999 | 80% |
| Cherier | Source Marais Randon 1 | 12/07/1992 | 19/11/2003 | 80% |
| Chérier | Bois Tor St Alban les Eaux | 03/07/2001 | Arrêté préfectoral du 18/04/1953 Faire nouvelle DUP | 40% |
| Commelle Vernay | Champ captant | 02/06/2005 | 03/08/2009 | 80% |
| Cours la Ville | Source Trambouze | 25/02/1975 | - | 40% |
| Les Noës | Source Marymbe | 05/07/1982 | 04/09/1990 | 80% |
| Les Noës | Source Berriche | 12/11/1973 | 16/06/1975 | 80% |
| Renaison | Source des Fonts | 12/09/1998 | 16/05/1989 | 80% |
| Renaison, Les Noës | Barrage Rouchain | 10/03/1999 | 25/06/2004 | 80% |
| Renaison, St Rirand | Barrage Chartrain | 30/05/1999 | 25/06/2004 | 80% |
| St Bonnet des Quarts | Source Becajat | 15/12/1999 | 09/08/2011 | 80% |
| St Bonnet des Quarts | Source les Biefs | 15/12/1999 | 09/08/2011 | 80% |



| Commune d'implantation | Nom du captage | Date rapport géologique | Date D.U.P. | Indice avancement |
|------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---|-------------------|
| St Bonnet des Quarts | Source petite Malgoutte | 15/12/1999 | 09/08/2011 | 80% |
| St Bonnet des Quarts | Ruisseau Malgoutte | 15/12/1999 | 09/08/2011 | 80% |
| St Bonnet des Quarts | Ruisseau petite Malgoutte | 15/12/1999 | 09/08/2011 | 80% |
| St Bonnet des Quarts | Ruisseau Becajat | 15/12/1999 | 09/08/2011 | 80% |
| St Bonnet des Quarts | Ruisseau Teyssonne | 15/12/1999 | 09/08/2011 | 80% |
| St Bonnet des Quarts | Ruisseau Toinard | 15/12/1999 | 09/08/2011 | 80% |
| St Bonnet des Quarts | Sources Vauzet1 / Vauzet 2 / Vauzet 3 | 15/12/1999 | 09/08/2011 | 80% |
| St Haon le Vieux | Source Font Ribeton | 01/01/1980 | 15/03/1982 arrêté DUP à refaire suite travaux | 80% |
| St Haon le Vieux | Source sous Charloton | 27/10/1980 | 15/03/1982 arrêté DUP à refaire suite travaux | 80% |
| St Rirand | Source Les Ricoux | 01/01/1967 | 31/12/1968 | 100% |
| Villemontais | Gonnauds St Alban les Eaux | 05/03/2001 | 14/05/2004 | 100% |
| Violay | Barrage Echancieux | 20/03/1995 | 18/04/2003 | 80% |

Valeur moyenne : 77 %

H Indicateurs complémentaires requis pour les collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux

1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1)

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance¹.

Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24 heures à l'avance. Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte. Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ne sont pas prises en compte.

| | REGIE | NOAILLY | GANTET | RLN |
|---|-------------|---------------|-------------|-------------|
| Taux d'occurrence des interruptions de service | 3,3‰ | 0,18 ‰ | 4,2‰ | 0,7‰ |

Rappel 2023 : 2,98% pour le territoire en régie.

¹ nombre de coupures d'eau au cours de l'année dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance / nombre d'abonnés X 1000



2 Délai maximal d'ouverture des branchements défini par le service pour les nouveaux abonnés (D151.0) et taux de respect de ce délai (P152.1)

Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable.

| | REGIE | NOAILLY | GANTET | RLN |
|------------------------|---------|---------|--------|--------|
| Délai maximal | 2 | 1 | 2 | 2 |
| Taux de respect | 100,00% | 100,00% | 94,71% | 92,90% |

3 Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

La durée de vie résiduelle (exprimée en année) est la durée restant avant l'extinction totale de la dette.

| | Année 2023 | Année 2024 |
|-----------------------------------|------------|-----------------|
| Capacité de désendettement | 4 ans | 3 ans et 5 mois |

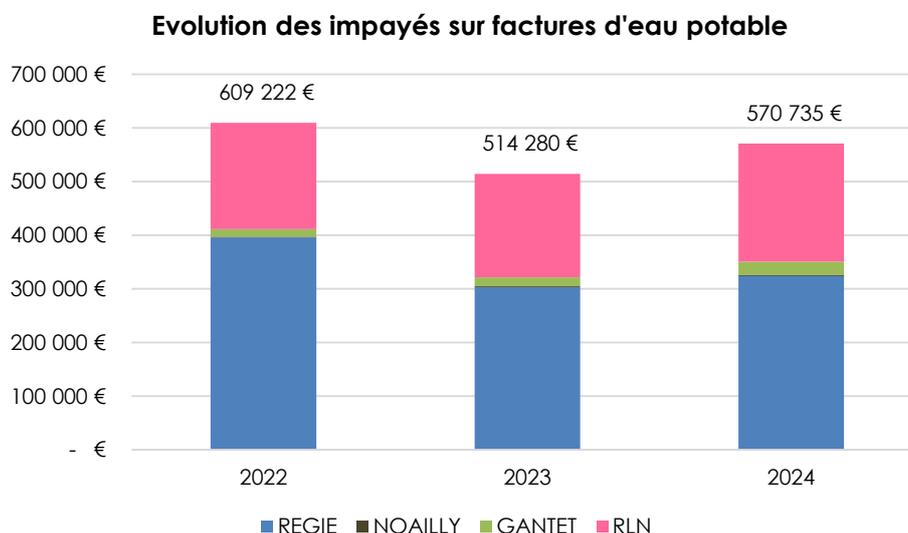
Commentaires :

Le remboursement de la dette poursuit son cours. L'abaissement de la durée d'extinction de la dette s'explique par l'augmentation de l'épargne brute, et ce malgré la contractualisation d'un nouvel emprunt en 2024.

4 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P154.0)

Il correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N - 1. Cet indicateur évalue l'efficacité des mesures de recouvrement du service.

| | REGIE | NOAILLY | GANTET | RLN |
|-----------------------|-------|---------|--------|-------|
| Taux d'impayés | 2,83% | 1,04% | 3,07% | 2,88% |



5 Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues et taux de réclamations (P155.1)

Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites (concernant le territoire en régie Roannaise de l'Eau inclut également les mails et les réclamations téléphoniques), reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité, rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

Arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement

| | REGIE | NOAILLY | GANTET | RLN |
|---------------------|-------|---------|--------|-------|
| Taux de réclamation | 2,16‰ | 1,63‰ | 2,10‰ | 7,26‰ |

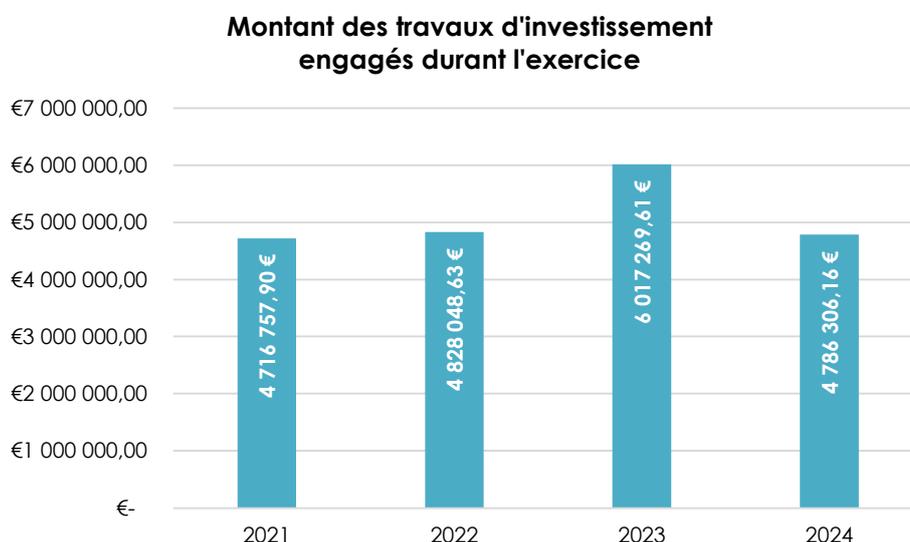
5. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

A Branchements en plomb

| | |
|--|-------|
| Nombre de branchements en plomb changés dans l'année 2024 | 65 |
| Nombre de branchements en plomb restant à changer au 31 décembre 2024 | 1 083 |
| Pourcentage de branchements en plomb restant au 1 ^{er} janvier 2025, par rapport au nombre total de branchements. | 1,78% |

B Montants financiers

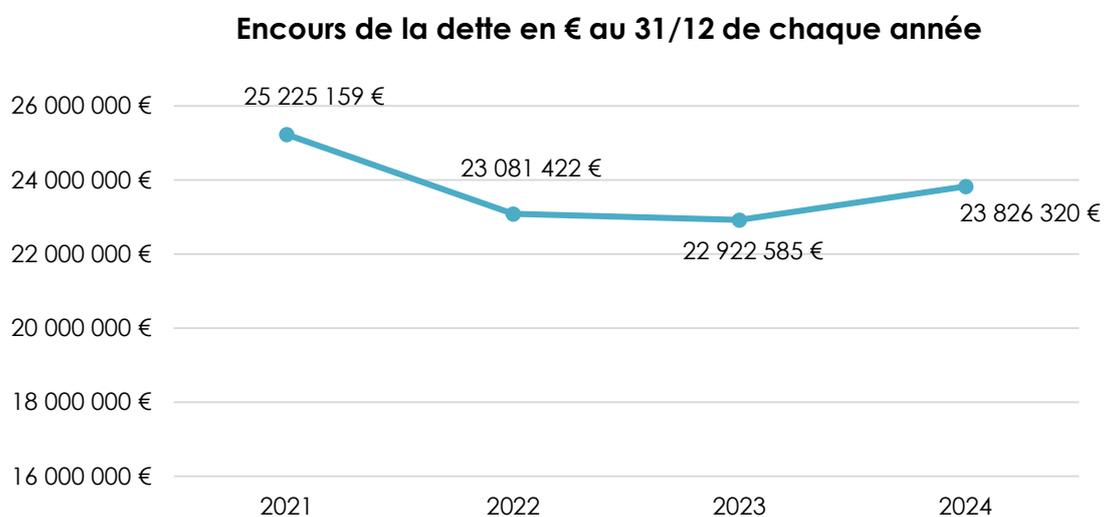
| | |
|--|---------------|
| Montant des travaux d'investissement engagés durant le dernier exercice budgétaire | 4 786 306,16€ |
| Montant des subventions | 121 677,42€ |



C Etat de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre fait apparaître les valeurs suivantes :

| | |
|-------------------------------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre | 23 826 319,97 |
| Montant remboursé durant l'exercice | 2 635 721,00 |
| • <i>remboursement en capital</i> | 2 096 264,76 |
| • <i>remboursement en intérêts</i> | 539 456,24 |



D Amortissements

Montant des amortissements réalisés par la collectivité en 2024 : **4 710 373,75 €**.

6. ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION

A Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P109.0)²

Le service n'a reçu aucune demande d'abandon de créances à caractère social au cours de l'exercice.

Cependant, des usagers ont formulé des demandes auprès du Fonds de Solidarité Logement pour le paiement de leurs factures d'eau et/ou d'assainissement collectif. Le FSL est un dispositif d'aides financé par le Département de la Loire, EDF, ENGIE, les fournisseurs d'eau et de télécommunication, ainsi que les collectivités locales.

| | REGIE | DSP NOAILLY | DSP GANTET | DSP RLN |
|---|---------|-------------|------------|---------|
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | 6 308 € | 0 € | 118 € | 2 315 € |

B Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT³)

Aucune opération de coopération décentralisée en 2024.

² Article L15-3 Code de l'action sociale : « dans les conditions fixées par la loi n° 90-449 du 31 mai 1990 visant à la mise en œuvre du droit au logement, toute personne ou famille éprouvant des difficultés particulières, au regard notamment de son patrimoine, de l'insuffisance de ses ressources ou de ses conditions d'existence, a droit à une aide de la collectivité pour disposer de la fourniture d'eau, d'énergie et de services téléphoniques dans son logement.

En cas de non-paiement des factures, la fourniture d'énergie, d'eau ainsi que d'un service téléphonique restreint est maintenue jusqu'à ce qu'il ait été statué sur la demande d'aide. Le service téléphonique restreint comporte la possibilité, depuis un poste fixe, de recevoir des appels ainsi que de passer des communications locales et vers les numéros gratuits, et d'urgence.

Du 1er novembre de chaque année au 15 mars de l'année suivante, les fournisseurs d'électricité, de chaleur, de gaz ne peuvent procéder, dans une résidence principale, à l'interruption, pour non-paiement des factures, de la fourniture d'électricité, de chaleur ou de gaz aux personnes ou familles mentionnées au premier alinéa et bénéficiant ou ayant bénéficié, dans les douze derniers mois, d'une décision favorable d'attribution d'une aide du fonds de solidarité pour le logement. Un décret définit les modalités d'application du présent alinéa. Ces dispositions s'appliquent aux distributeurs d'eau pour la distribution d'eau tout au long de l'année.

Lorsqu'un consommateur n'a pas procédé au paiement de sa facture, le fournisseur d'électricité, de chaleur, de gaz ou le distributeur d'eau l'avise par courrier du délai et des conditions, définis par décret, dans lesquels la fourniture peut être réduite ou suspendue à défaut de règlement. »

³ « Les communes, les établissements publics de coopération intercommunale et les syndicats mixtes chargés des services publics de distribution d'eau potable et d'assainissement ou du service public de distribution d'électricité et de gaz peuvent, dans la limite de 1 % des ressources qui sont affectées aux budgets de ces services, mener des actions de coopération avec les collectivités territoriales étrangères et leurs groupements, dans le cadre des conventions prévues à l'article L. 1115-1, des actions d'aide d'urgence au bénéfice de ces collectivités et groupements, ainsi que des actions de solidarité internationale dans les domaines de l'eau et de l'assainissement et de la distribution publique d'électricité et de gaz »

Article L1115-1 CGCT « Les collectivités territoriales et leurs groupements peuvent, dans le respect des engagements internationaux de la France, conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement. Ces conventions précisent l'objet des actions envisagées et le montant prévisionnel des engagements financiers. [...]

En outre, si l'urgence le justifie, les collectivités territoriales et leurs groupements peuvent mettre en œuvre ou financer des actions à caractère humanitaire. »



7. ANNEXES

**Notes établies par l'Agence de l'Eau Loire Bretagne
et par l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse
sur les redevances figurant sur la facture d'eau
des abonnés et sur la réalisation
de leur programme d'intervention**



Édition mars 2025
CHIFFRES 2024

Note d'information sur les redevances

L'agence de l'eau vous informe



LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur : services.eaufrance.fr

Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA

Le prix moyen de l'eau en Loire-Bretagne au 1^{er} janvier 2024 varie de **4,66 euros TTC par m³** en Centre-Val-de-Loire à **5,39 euros** en Bretagne.

Données agrégées disponibles sur : services.eaufrance.fr/agence/02/2025

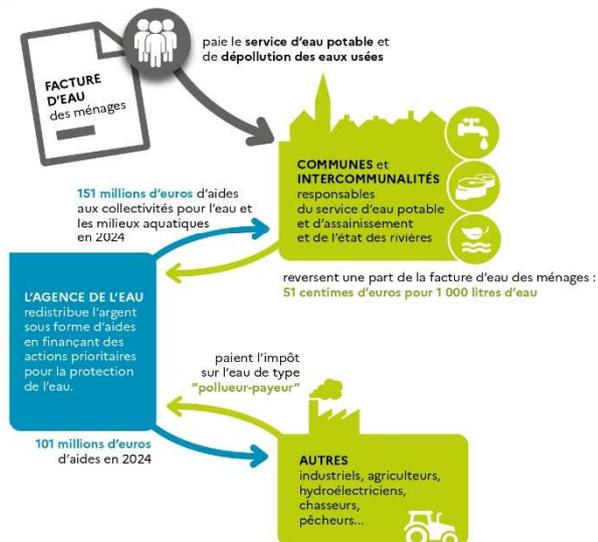
POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

Dans le cadre de la loi de finances votée en décembre 2023, une nouvelle réforme des redevances a été appliquée depuis janvier 2025. Trois nouvelles redevances ont fait leur apparition sur la facture d'eau des abonnés, d'autres vont disparaître ou évoluer. Ceci pour renforcer le principe du pollueur payeur et équilibrer les contributions des redevables.



NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose à la/au **maire ou à la/au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale** l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public (RPQS) destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La/le maire ou La/le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y **joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau** sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.
RPQS > des réponses à vos questions : <https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions>

Édition mars 2025

NOTE D'INFORMATION SUR LES REDEVANCES DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement / 1

D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2024 ?

En 2024, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) émises par l'agence de l'eau s'est élevé à plus de 375,9 millions d'euros, dont plus de 276,4 millions en provenance de la facture d'eau.

recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2024 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Loire-Bretagne



À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau. Elles représentent 75 % du budget annuel moyen de l'agence de l'eau. Les 25 % restants financent : la surveillance, les contributions versées à l'office français de la biodiversité (OFB) et à l'établissement public du Marais Poitevin (EPMP), le fonctionnement de l'agence de l'eau...

interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources

en eau pour 100 € d'aides en 2024 ? (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2024) - source agence de l'eau Loire-Bretagne. 2024 est la sixième année du 11^e programme d'intervention (2019-2024) de l'agence de l'eau.



En 2024, plus de 287 millions d'euros d'aides, soit 62,1 % des aides de l'agence de l'eau Loire-Bretagne, accompagnent des actions de lutte contre les effets du dérèglement climatique.

2 / NOTE D'INFORMATION SUR LES REDEVANCES DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement



ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE EN 2024

L'année 2024 marque la dernière année du 11^e programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

EN 2024...



* MAEC : mesures agroenvironnementales et climatiques, BIO : pour agriculture biologique, PSE : paiement pour services environnementaux

DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Plus de **62 %** du programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne est **consacré au changement climatique en 2024** :

- solutions fondées sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion durable des eaux de pluie ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

4 535 projets ont été financés par l'agence de l'eau Loire-Bretagne pour un montant de plus de 469 millions d'euros d'aides. 398 projets ont bénéficié de fonds d'État pour un montant de plus de 34 millions d'euros d'aides.

Des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

VOUS AIDEZ À AGIR

Pour agir plus efficacement face au dérèglement climatique, l'agence de l'eau Loire-Bretagne a mis en œuvre son **Plan de résilience eau 2023-2024**. Les 3 appels à projets, relancés en 2024 pour un total de 120 M€, ont rencontré un vif succès.



Retrouvez le Plan de résilience : bit.ly/Plan-Resilience-Eau

LE 12^e PROGRAMME 2025-2030

Fruit de longs mois de préparation entre partenaires, ce plan d'actions ambitieux, pluriannuel et priorisé, est doté d'une enveloppe de 2,43 milliards d'euros.

Ce 12^e programme d'intervention traduit l'ambition forte et l'engagement de l'agence pour une gestion de l'eau partagée et durable, concertée et volontariste, afin de relever les défis majeurs de la transition écologique. Au total, 7 enjeux structurent ce programme, chacun assorti d'objectifs spécifiques qui intègrent les priorités fléchées dans le « Plan Eau » gouvernemental.

En savoir plus sur le 12^e programme : lc.cx/12eProgramme

NOTE D'INFORMATION SUR LES REDEVANCES DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

3



LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN LOIRE-BRETAGNE

Des sources de la Loire et de l'Allier jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 155 000 km², soit 28 % du territoire métropolitain. Il comprend le bassin de la Loire et de ses affluents, de la Vilaine, les bassins c tiers bretons, vendéens et le Marais poitevin.

Son littoral s'étend sur 6 654 km, de la baie du Mont-Saint-Michel à l'île de Ré, soit 36 % des c tes métropolitaines. Il concerne 336 communautés de communes, plus de 6 800 communes, 36 départements et 8 régions en tout ou partie et plus de 13 millions d'habitants.

Siège

AGENCE DE L'EAU

9, avenue de Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
contact@eau-loire-bretagne.fr
02 38 51 73 73

Délégation

ARMORIQUE

Parc technologique du Zoopôle
Espace d'entreprises Keraïa - Bât. B
18, rue de Sabot • 22440 PLOUFRAGAN
armorique@eau-loire-bretagne.fr
02 96 33 62 45

Délégation

MAINE-LOIRE-OCÉAN

NANTES (dép. 44 • 49 • 85)
1, rue Eugène Varlin • CS 40521
44105 NANTES CEDEX 4
mlo-nantes@eau-loire-bretagne.fr
02 40 73 06 00

LE MANS

(dép. 49 • 50 • 53 • 61 • 72)
17, rue Jean Grémillon • CS 12104
72021 LE MANS CEDEX 2
mlo-lemans@eau-loire-bretagne.fr
02 43 86 96 18

Délégation

CENTRE-LOIRE

9, avenue de Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
centre-loire@eau-loire-bretagne.fr
02 38 51 73 73

Délégation

POITOU-LIMOUSIN

7, rue de la Goëlette • CS 20040
86282 SAINT-BENOIT CEDEX
poitou-limousin@eau-loire-bretagne.fr
05 49 38 09 82

Délégation

ALLIER-LOIRE AMONT

Site de Marmilhat Sud
19, allées des eaux et forêts • CS 40039
63370 LEMPDES
allier-loire-amont@eau-loire-bretagne.fr
04 73 17 07 10



Suivez l'actualité de l'eau du bassin sur agence.eau-loire-bretagne.fr et découvrez les aides de l'agence pour agir et accélérer sur aides-redevances.eau-loire-bretagne.fr

CONSULTATION SUR LES ENJEUX DE L'EAU ET LES RISQUES D'INONDATION : VOTRE AVIS COMPTE !



Jusqu'au 25 mai 2025, le comité de bassin Loire-Bretagne et l'État souhaitent recueillir votre avis sur l'avenir de l'eau. En effet, la qualité de l'eau, l'environnement, l'atténuation et l'adaptation au dérèglement climatique, la santé publique, les sécheresses, le risque d'inondation... sont des sujets d'actualité qui nous concernent tous. Les situations évoluent sans cesse. Grâce à l'action de politiques publiques, des défis trouvent leurs réponses. Depuis plusieurs

années, le public est régulièrement consulté à différentes étapes de la construction et de la mise en œuvre de ces politiques publiques.

Cette consultation porte sur les enjeux et les pistes d'action relatifs à la gestion de l'eau et aux risques d'inondation pour les années 2028 à 2033 : le plan de gestion des eaux (ou schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux – Sdage) et le plan de gestion des risques d'inondation (PGRI). Alors, donnez votre avis pour mieux partager et identifier les leviers et les défis à relever.

En savoir plus : <https://lc.cx/Consultation>

ÉDITION 2025

L'AGENCE DE L'EAU RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE VOUS INFORME

La fiscalité sur l'eau a permis une nette amélioration de la qualité de nos rivières

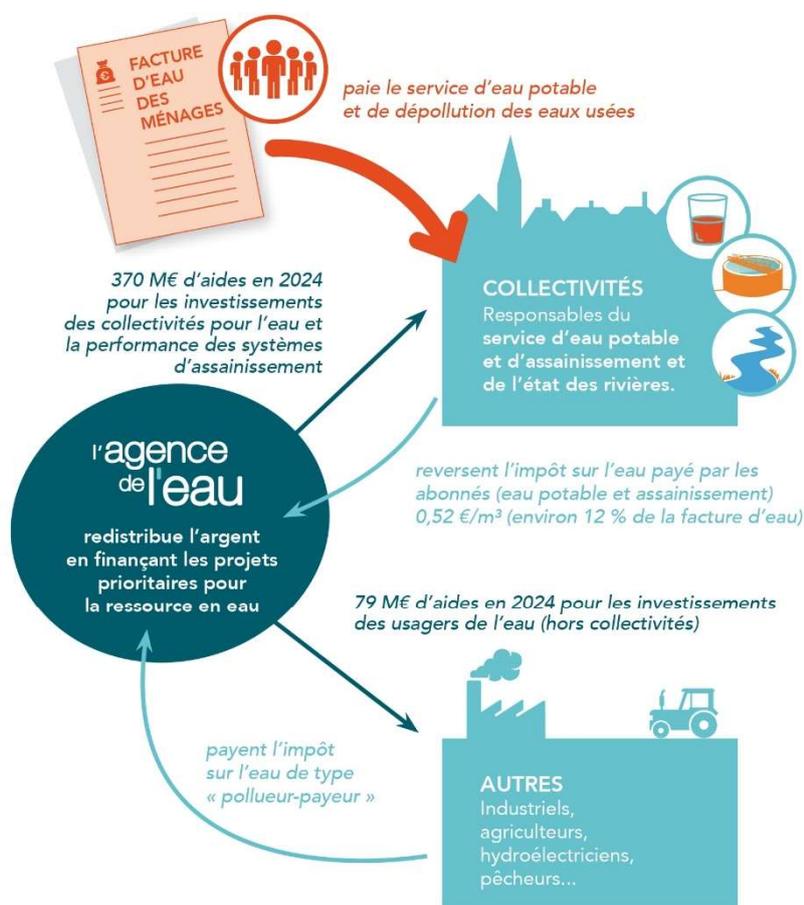
Grâce à cette fiscalité sur l'eau la pollution organique dans les rivières a été divisée par 10 en 20 ans.

Le prix moyen de l'eau dans les bassins Rhône-Méditerranée et de Corse est de **4,34 € TTC/m³** et de **4,52 € TTC/m³** en France*. Environ **12 %** de la facture d'eau sont constitués de redevances fiscales payées à l'agence de l'eau.

Cet impôt est réinvesti par l'agence pour moderniser et améliorer les stations d'épuration et les réseaux d'assainissement, s'adapter au changement climatique, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions par les pesticides et les nitrates, restaurer le fonctionnement naturel des rivières, des zones humides et des milieux marins.

L'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse est un établissement public de l'État sous tutelle du Ministère de la transition écologique, spécialisé dans la protection de l'eau.

*Source : estimation de l'agence de l'eau à partir des données Sispea 2023.



SAUVONS L'EAU!

ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU DANS LES BASSINS RHÔNE-MÉDITERRANÉE ET DE CORSE EN 2024

52 % des aides* attribuées en 2024 contribuent à l'adaptation des territoires au changement climatique.

- ▶ **Pour économiser l'eau (tous usages) et sécuriser l'alimentation en eau potable**
159 millions € dont 50,4 millions € pour les territoires ruraux en vue de rattraper leur retard structurel en matière d'eau potable

414 opérations ont permis d'économiser 21,2 millions m³, soit la consommation annuelle d'une ville de 387 000 habitants.

- ▶ **Pour favoriser la gestion durable des services publics d'eau potable**
15 millions €

- ▶ **Pour gérer les eaux usées et les eaux pluviales**
161 millions € pour la gestion des eaux usées (stations d'épuration et réseaux d'assainissement) et des eaux pluviales. Dont 29,2 millions € pour les territoires ruraux en vue de rattraper leur retard structurel

32 stations d'épuration parmi les plus impactantes pour le milieu. La lutte contre les pollutions par temps de pluie a représenté 75,7 millions € d'aides.

- ▶ **Pour réduire les pollutions industrielles**
19 millions €

370 kg de micropolluants supprimés dans les émissions industrielles.

- ▶ **Pour lutter contre les pollutions par les pesticides et les nitrates et protéger les ressources destinées à l'alimentation en eau potable**
7,7 millions € pour les captages prioritaires et ressources stratégiques pour le futur et 36,2 millions € pour l'agriculture

9 nouveaux captages prioritaires du SDAGE Rhône-Méditerranée ont engagé un plan d'action qui prévoit des changements de pratiques agricoles pour réduire l'utilisation des pesticides et des fertilisants. Éviter la pollution des captages par les pesticides permet d'économiser les surcoûts pour rendre potable une eau polluée. 36,2 millions € consacrés à la profession agricole pour supprimer ou réduire les pesticides (matériel, paiements pour services environnementaux, expérimentations et animation agricole) : 4,6 millions € au titre de la réduction des pollutions et 31,6 millions € au titre des paiements pour services environnementaux (PSE).

- ▶ **Pour redonner aux rivières un fonctionnement naturel, restaurer les zones humides et milieux marins, et préserver la biodiversité**
87,3 millions €

63 km de rivières restaurés et 87 seuils et barrages rendus franchissables par les poissons. Les aménagements artificiels des rivières (rectification des cours d'eau, bétonnage des berges, ouvrages en rivière...) empêchent les cours d'eau de bien fonctionner, et les poissons et sédiments de circuler. L'objectif est de redonner aux rivières un fonctionnement plus naturel.

Les aides ont également permis de préserver et restaurer 1030 ha de zones humides.

L'agence intervient également au profit de la mer Méditerranée. Elle a notamment financé des opérations permettant la réduction des pressions dues aux mouillages des bateaux de plaisance sur 86 ha d'herbiers.

- ▶ **Pour la solidarité internationale**
5 millions €

58 opérations engagées dans le cadre de coopérations décentralisées permettant de développer l'accès à l'eau potable et à l'assainissement dans 23 pays en développement.

* incluant des crédits versés par l'État (Fonds vert et rénovation des canalisations d'eau potable).

L'AGENCE DE L'EAU VOUS INFORME SUR LA FISCALITÉ DE L'EAU

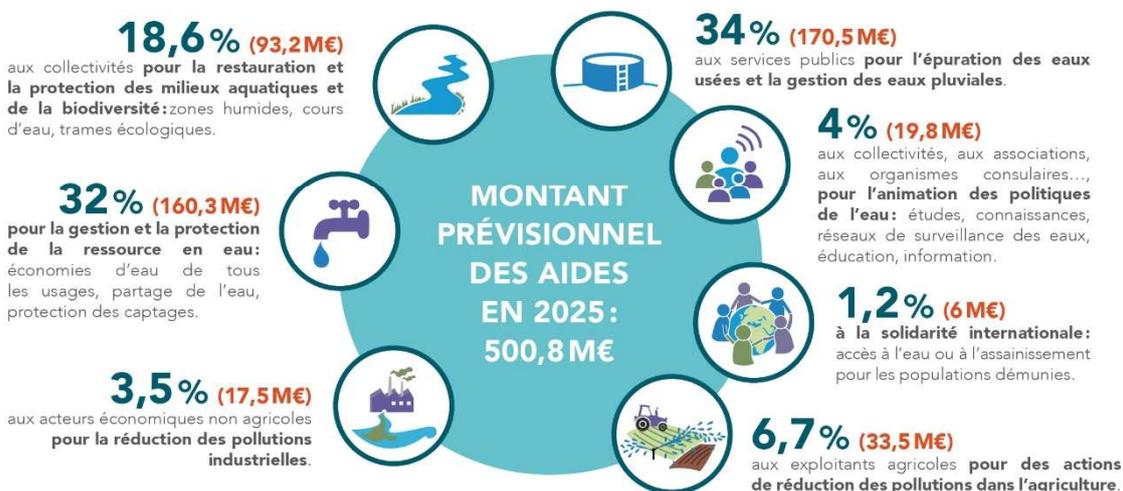
2025

Pour les ménages, les redevances (sur l'eau potable et l'assainissement collectif) représentent environ 12 % de la facture d'eau. Un ménage de 3-4 personnes, consommant 120 m³/an, dépense en moyenne 43,4 € par mois pour son alimentation en eau potable, dont 5,1 € par mois pour les redevances.



Pour toutes les redevances, les taux sont fixés par le conseil d'administration de l'agence de l'eau où sont représentées toutes les catégories d'usagers de l'eau, y compris les consommateurs.

UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES



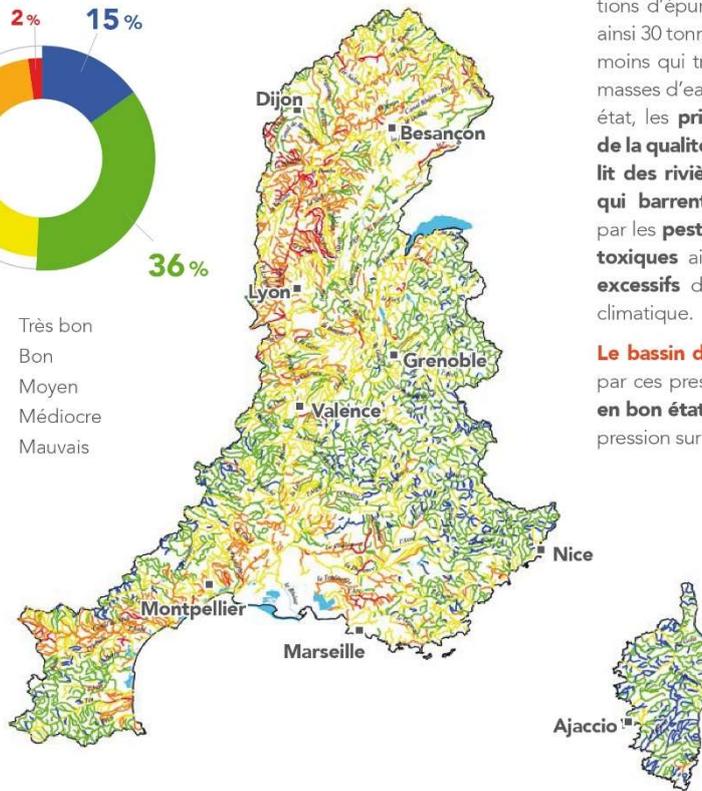
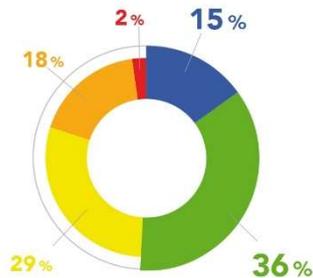
- Ces montants n'intègrent pas les crédits Fonds vert versés par l'État pour accompagner la stratégie nationale biodiversité (SNB 2030) et la renaturation des villes et des villages.
- **Solidarité envers les communes rurales:** l'agence de l'eau soutient, à des taux préférentiels, les actions des communes rurales situées dans le zonage de solidarité du 12e programme pour rénover leurs infrastructures d'eau et d'assainissement.
- **L'agence de l'eau contribue également au financement** de l'Office français de la biodiversité (OFB) et des parcs nationaux. Le montant de cette contribution pour 2025 s'élève à 108,3 M€.



QUALITÉ DES EAUX

État écologique des cours d'eau

Données 2021



La moitié des cours d'eau du bassin Rhône-Méditerranée est en bon état écologique.

Cette nette amélioration est le résultat d'une politique réussie de mise aux normes des stations d'épuration. Par rapport à 1990, ce sont ainsi 30 tonnes d'azote ammoniacal par jour en moins qui transitent à l'aval de Lyon. Pour les masses d'eau n'ayant pas encore atteint le bon état, les **principales causes de dégradation de la qualité de l'eau** sont l'**artificialisation du lit des rivières et les barrages et les seuils qui barrent les cours d'eau**, les pollutions par les **pesticides** et les **rejets de substances toxiques** ainsi que les **prélèvements d'eau excessifs** dans un contexte de changement climatique.

Le bassin de Corse est relativement épargné par ces pressions, **91 % de ses rivières sont en bon état**. Toutefois, un accroissement de la pression sur la ressource en eau est constaté.

La qualité des rivières sur smartphone et tablette



Appli qualité rivière

Découvrez l'état de santé des rivières en France avec l'application mobile de l'agence de l'eau.

Bassin Rhône-Méditerranée

- > 16 millions d'habitants
- > 20 % du territoire français
- > 20 % de l'activité agricole et industrielle
- > 40 % de l'activité touristique
- > 11 000 cours d'eau de plus de 2 km

Bassin de Corse

- > 338 000 habitants permanents
- > 3,5 millions de touristes chaque année
- > 3 000 km de cours d'eau
- > 1 000 km de côtes

Notre mission

« Répondre aux besoins en eau
des populations et des acteurs économiques
en assurant la préservation des ressources
et la gestion publique du cycle de l'eau
dans une perspective de développement durable
au sein d'un territoire cohérent »

Roannaise de l'Eau

63 rue Jean Jaurès - CS 30215 - 42313 Roanne Cedex
04 77 68 54 31 - contact@roannaise-de-leau.fr
www.roannaise-de-leau.fr

