



NOUS REJOINDRE

Roannaise de l'Eau recrute un(e) agent relations clients en CDD de 3 mois

Roannaise de l'Eau est un établissement public intervenant sur un territoire de plus de 104 000 habitants et 30 200 abonnés. Roannaise de l'Eau est l'un des seuls syndicats en France à agir sur l'ensemble du cycle de l'eau (eau potable, assainissement, eaux pluviales, milieux aquatiques, risques inondations). La structure est devenue, en 13 ans, le seul interlocuteur référent en matière de politique publique de l'eau en cohérence sur un territoire d'intervention composé de 42 communes.

Travailler à Roannaise de l'Eau, c'est choisir un syndicat à taille humaine qui privilégie le développement des compétences et prête une attention particulière aux conditions de travail. Par ailleurs, le syndicat est reconnu sur le territoire pour son implication dans le domaine de l'insertion professionnelle.

→ MISSIONS DU POSTE

Au sein du pôle Relations Clients, vous aurez en charge les missions suivantes :

1) Dans le cadre des rendez-vous clientèle / relève compteurs

- Effectuer les changements des dispositifs de comptage ;
- Réaliser des travaux de plomberie sur les installations existantes ;
- Relever les index des compteurs d'eau dans le respect du planning à l'aide d'un terminal relève ;
- Procéder à la pose et dépose des compteurs neufs ou existants ;
- Réaliser les rendez-vous clientèle dans le respect du planning quotidien ;
- Changer et programmer les modules radio sur compteur ;

- Réaliser des enquêtes de terrain auprès des clients ;
- Effectuer des manœuvres d'accessoires de robinetterie sous la voie publique ;
- Assurer la saisie d'informations sur le logiciel de Clientèle Facturation ;

2) Dans le cadre des contrôles de branchement aux réseaux d'assainissement :

- Réaliser des tests à la fumée en injectant de la fumée dans le réseau d'eaux usées et vérifier l'apparition dans les entrées d'eaux pluviales ;
- Effectuer le contrôle des raccordements à l'assainissement à l'aide de test au colorant ;
- Réaliser des enquêtes de terrain ;
- Rédiger un rapport détaillé des enquêtes de conformité (constats du contrôle ...) ;
- Mettre à jour les informations collectées sur informatique.

➔ **QUALITES REQUISES**

- Sens du travail en équipe ;
- Bon relationnel avec les usagers ;
- Polyvalence et autonomie ;
- Sens de l'organisation ;
- Capacité d'enquête et d'analyse terrain souhaitées.

➔ **COMPETENCES REQUISES**

- Connaissances et aptitudes en plomberie ;
- Connaissances techniques du fonctionnement des réseaux d'eau potable, eaux usée et eaux pluviales ;
- Notions de base bureautiques (saisie de données) ;
- Permis B – Conduite 2 roues.

➔ **CONDITIONS D'EXERCICES DU POSTE**

Poste à temps complet à pourvoir le plus tôt possible.

Lieu de travail : Centre Technique d'Exploitation situé Boulevard Valmy à Roanne.

CONTACT

Les candidatures sont à adresser, sous la référence **INT/AC avant le 28 mars 2018** sur www.roannaise-de-leau.fr rubrique Nous rejoindre (située en bas de page), ou par courrier à :

Monsieur le Président de Roannaise de l'Eau
SYNDICAT DU CYCLE DE L'EAU
63, rue Jean Jaurès C.S. 30215
42313 ROANNE Cedex